

COMUNICATO STAMPA

ORGANO DI VIGILANZA: Giulio Napolitano in visita all'Equality of Access Board

Il Presidente dell'Organo di Vigilanza, Giulio Napolitano, ha incontrato a Londra Himanshu Raja e Jon Furmston, rispettivamente membro del Board, e direttore dell'ufficio di vigilanza dell'Equality of Access Board inglese.

Si tratta del primo incontro/confronto tra l'Organo di Vigilanza italiano sulla parità di accesso alla rete di Telecom Italia, e l'analogo organismo creato da British Telecom per vigilare su Openreach, la divisione separata a cui sono stati attribuiti gli asset ed i servizi di rete dell'operatore inglese.

Per l'Organo di Vigilanza, sarà molto utile l'esperienza applicativa del corrispondente board inglese, espressione di un modello di separazione funzionale che costituisce il precedente più vicino alla soluzione adottata in Italia.

Napolitano ha informato i rappresentanti dell'EAB in merito all'avvenuto insediamento dell'Organo di vigilanza, il 1° aprile 2009, illustrandone l'attività sinora intrapresa e il futuro piano d'azione

Nello specifico, ha ricordato che, con l'insediamento dell'Organo di vigilanza si è data attuazione alla nuova governance sugli Impegni - da quelli di parità di trattamento a quelli di trasparenza e qualità - presentati da Telecom Italia e approvati dall'Agcom, per garantire una sempre maggiore trasparenza nell'accesso alle infrastrutture di rete da parte di tutti gli operatori.

Al fine di consentire l'immediato avvio delle attività di vigilanza, il *board* ha adottato in via preliminare il Modulo per l'invio, da parte di terzi, di segnalazioni e reclami in merito ad eventuali anomalie o inadeguatezze nell'attuazione degli impegni e ha definito i criteri generali per il trattamento e per la gestione di segnalazioni e di reclami, secondo principi di proporzionalità e di trasparenza.

Nell'ottica di contribuire al miglioramento della leggibilità e della chiarezza dei singoli adempimenti, e promuovere una migliore e più efficace attuazione degli Impegni, l'Organo di vigilanza ha anche rivolto a Telecom Italia alcune raccomandazioni in ordine agli incentivi e al codice comportamentale per il personale di Open Access e della funzione Wholesale e alle misure atte a deflazionare il contenzioso con gli utenti.

Giulio Napolitano, nell'esprimere apprezzamento per la disponibilità mostrata dai rappresentanti dell'EAB, ha assicurato che con il Board inglese vi saranno frequenti scambi di opinioni e di informazioni e saranno istituite forme stabili di comunicazione e consultazione.