

Attività OdV sui principali Gruppi di Impegni



01

Istituzione di un nuovo processo di delivery dei Servizi SPM; di modalità operative aggiuntive per la gestione dei Servizi di Colocazione; di nuovi sistemi di gestione dei clienti wholesale

Attività ODV per assolvere la funzione di monitoraggio specifica:

- analisi dei processi di delivery e relative raccomandazioni
- verifiche on site di coda unica
- verifiche ONU sature
- segnalazioni da parte degli Operatori
- analisi/segnalazioni motu proprio



02

Istituzione di un nuovo sistema di incentivi e di un codice comportamentale per il personale di Open Access e della funzione Wholesale

Attività ODV per assolvere la funzione di monitoraggio specifica:

- valutazione dello schema di MBO di TIM Wholesale
- raccomandazioni sul peso della componente di equivalence



03
04

Istituzione di un sistema di monitoraggio delle performance per i servizi SPM e garanzie di trasparenza del sistema di monitoraggio

Attività ODV per assolvere la funzione di monitoraggio specifica:

- Analisi dei KPI di non discriminazione e conseguenti
 - Approfondimenti
 - Raccomandazioni
 - Procedimenti nei casi critici



05
06

Garanzie di trasparenza dei Piani Tecnici per la Qualità della Rete Fissa di Accesso

Attività ODV per assolvere la funzione di monitoraggio specifica:

- Sollecitazione a TIM della puntuale pubblicazione dei piani tecnici di sviluppo e di qualità della rete di accesso
- stimoli per un'adeguata trasparenza dei piani stessi