

Determinazione n. 10/2013

**CONSULTAZIONE PUBBLICA CONCERNENTE LA
PROPOSTA DI MODIFICA DEI CRITERI GENERALI PER LA GESTIONE E PER
LA TRATTAZIONE DEI PROCEDIMENTI DELL'ORGANO DI VIGILANZA**

L'ORGANO DI VIGILANZA

nella sua riunione del 23 aprile 2013;

vista la Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 718/08/Cons con la quale sono stati approvati gli impegni presentati da Telecom Italia S.p.A., ai sensi della Legge n. 248/06;

visto il Regolamento dell'Organo di vigilanza predisposto da Telecom Italia e approvato dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ai sensi del punto n. 7.24 dei citati impegni;

vista la Determinazione n. 2/2009 con la quale l'Organo di vigilanza, in ossequio all'art. 11, comma 2 del Regolamento, ha stabilito criteri generali per la gestione e la trattazione delle segnalazioni e dei reclami rientranti nell'ambito delle sue competenze;

visto in particolare l'art. 1, comma 3 della Determinazione n. 2/2009 che riserva all'Organo di vigilanza la facoltà di rivederne il contenuto alla luce dell'esperienza applicativa;

ravvisata la necessità di modificare la procedura di trattazione delle segnalazioni e dei reclami in argomento per rafforzare le garanzie di partecipazione e di contraddittorio di tutti i soggetti interessati, nell'ambito dei procedimenti di competenza dell'Organo di vigilanza e, più in generale, al fine di semplificare e conferire la massima trasparenza alle attività istruttorie condotte;

considerato che, al fine di tenere conto dei diversi aspetti di carattere giuridico, tecnico ed economico concernenti l'approvazione della modifica del Regolamento di cui alla Determinazione n. 2/2009, l'Organo di vigilanza, tramite la consultazione pubblica oggetto del presente provvedimento, ritiene opportuno consentire alle parti interessate di presentare le proprie osservazioni sulla proposta di provvedimento;

udita la relazione del Presidente;

adotta la seguente

DETERMINAZIONE

1. E' indetta la consultazione pubblica relativa alla proposta di provvedimento riportata, congiuntamente alle modalità di consultazione, nell'Allegato alla presente Determinazione, di cui costituisce parte integrante e sostanziale.
2. Responsabile del procedimento è il Dott. Alessandro Alongi.
3. Le comunicazioni di risposta alla consultazione pubblica dovranno essere inviate entro il termine di 30 giorni dalla data di pubblicazione della presente determinazione sul sito web dell'Organo di vigilanza.
4. La presente Determinazione, comprensiva dell'Allegato, è pubblicata sul sito web dell'Organo di vigilanza.

Roma, 23 aprile 2013

Per attestazione di conformità a quanto determinato
IL SEGRETARIO GENERALE
Fabrizio Dalle Nogare



IL PRESIDENTE
Antonio Sassano



