

## COMUNICATO STAMPA

**ORGANO DI VIGILANZA: Nuove raccomandazioni in materia di *delivery*, monitoraggio e qualità della rete**

*Roma, 3 giugno 2009*

Si è svolta oggi la terza riunione dell'Organo di vigilanza sulla parità di accesso alla rete di Telecom Italia.

Nel corso della riunione il Collegio, alla presenza del responsabile della funzione di Open Access, ha proseguito l'esame dello stato di attuazione degli Impegni.

L'Organo di vigilanza ha quindi adottato le Determinazioni n. 5/2009, n. 6/2009 e n. 7/2009, contenenti alcune raccomandazioni in ordine ai Gruppi di Impegni n. 1 (nuovo processo di *delivery* dei servizi SPM e nuovi sistemi di gestione dei clienti wholesale), n. 3 (istituzione di un sistema di monitoraggio delle performance per i servizi SPM) e n. 5 (garanzie di trasparenza dei piani tecnici per la qualità della rete fissa di accesso).

L'Organo di vigilanza intende in tal modo promuovere una migliore e più efficace attuazione degli Impegni, nell'ambito delle competenze che gli sono assegnate dagli Impegni stessi e dal proprio Regolamento.

Con riferimento al Gruppo di Impegni n. 1, le raccomandazioni dell'Organo di vigilanza mirano a facilitare la conoscenza da parte degli interessati dei tempi di realizzazione delle richieste avanzate dagli operatori che sono state accolte e i termini entro cui Telecom Italia e gli OLO potranno esaminare congiuntamente le richieste suscettibili di ulteriori approfondimenti. Con riferimento ai lavori svolti ai tavoli tecnici, al fine di garantire una maggiore tracciabilità degli scambi avvenuti tra Telecom Italia e gli altri Operatori, si suggerisce la predisposizione e la comunicazione di verbali e/o note di sintesi.

Con riferimento al Gruppo di Impegni n. 3, le raccomandazioni dell'Organo di vigilanza sono rivolte ad ampliare la gamma degli indicatori di qualità, anche tenendo conto delle indicazioni degli OLO; a fornire una traccia dei lavori svolti nel corso dei tavoli tecnici; a predisporre una più ampia informativa sulle tipologie di attività di gestione dei guasti al fine di verificare la confrontabilità degli indicatori, alla luce di eventuali differenze nei processi sottostanti; a valutare l'opportunità di predisporre la certificazione degli indicatori.

Infine, con riferimento al gruppo di Impegni n. 5, l'Organo di vigilanza raccomanda di illustrare più dettagliatamente i benefici attesi per la clientela dai progetti relativi al miglioramento della qualità della rete e di assicurare che le informazioni circa le previsioni delle attività di desaturazione pervengano tempestivamente agli operatori.