

Determinazione n. 12/2020

**DEFINIZIONE E PRIME RISULTANZE DI UN SISTEMA DI KPO
DA APPLICARE AI KPI DI NON DISCRIMINAZIONE**

L'ORGANO DI VIGILANZA

nella sua riunione del 20 ottobre 2020;

viste le delibere dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni nn. 718/08/CONS, 731/09/CONS, 451/16/CONS e 348/19/CONS, concernenti l'individuazione degli obblighi regolamentari cui sono soggette le imprese che detengono un significativo potere di mercato nei mercati dell'accesso alla rete fissa;

tenuto conto del Regolamento dell'Organo di vigilanza (di seguito "il Regolamento") approvato di concerto tra l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e TIM il 25 luglio 2016 (di seguito "Regolamento");

visto, in particolare, il Gruppo di Impegni n. 3 della Delibera n. 718/08/CONS e s.m.i., con il quale è stato introdotto un Sistema di monitoraggio delle prestazioni delle funzioni di rete attraverso il confronto tra determinati indicatori di qualità relativi alle prestazioni rese su servizi SPM (*Key Performance Indicators*, di seguito anche "KPI") e i corrispondenti obiettivi annuali (*Key Performance Objectives*, di seguito anche "KPO");

vista la Delibera n. 395/18/CONS con la quale l'Autorità ha definito il nuovo paniere di indicatori di non discriminazione (KPI) attualizzati al Nuovo Modello di *Equivalence* ed ai servizi in fibra (FTTC, FTTH, VULA-C, Bitstream NGA);

visto il documento predisposto dall'Organo di vigilanza concernente "*Analisi dei nuovi KPI di parità di trattamento e relativi corridoi di equivalenza*", trasmesso all'Autorità il 29 novembre 2017.

visto altresì il documento predisposto dall'Organo di vigilanza concernente "*Metodo di definizione dei KPO basato sulla regressione lineare multivariata applicata a KPI-non discriminazione*" trasmesso all'Autorità il 10 ottobre 2018.

visto l'art. 41, comma 11, della Delibera n. 348/19/CONS, con il quale l'Autorità, di concerto con l'OdV e sentiti gli operatori, prevede di adottare un sistema di KPO di non discriminazione che TIM è tenuta a rispettare;

tenuto conto della Determinazione 3/2020 con la quale si approva il piano lavoro 2020 e della "*Comunicazione ai sensi del Regolamento dell'OdV del piano di lavoro annuale per il 2020*" inviata dall'Autorità il 4 febbraio 2020;

tenuto conto del Piano di lavoro 2020 dell'Organo di vigilanza, di cui alla Determinazione n. 3/2020 del 10 febbraio 2020, con il quale è stato previsto il completamento delle attività volte all'implementazione della metodologia di calcolo dei KPO (intervalli di tolleranza dei diversi KPI-nd per la valutazione del perseguimento degli obiettivi di parità di trattamento);

vista la metodologia di analisi predisposta dall'Ufficio di vigilanza *“Definizione e prime risultanze di un sistema di KPO da applicare ai KPI di non discriminazione – Relazione Tecnica”*;

adotta la seguente

DETERMINAZIONE

1. L'Organo di vigilanza approva l'applicazione della metodologia di regressione lineare multivariata al calcolo dei KPO degli indicatori definiti nella Delibera dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni n. 395/18/CONS per come descritto nell'allegato alla presente determinazione, di cui costituisce parte integrante.
2. L'Organo di vigilanza, ai sensi dell'art. 17, comma 1 del Regolamento dispone che la presente determinazione, comprensiva del suo allegato, sia trasmessa all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e alla Società TIM S.p.A., con la contestuale pubblicazione sul sito web dell'OdV.

Roma, 20 ottobre 2020

IL PRESIDENTE
Francesco Sclafani

Per attestazione di conformità a quanto determinato
IL DIRETTORE
Fabio Pompei