



# *Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

**DELIBERA N. 451/16/CONS**

**MODIFICA DEL GRUPPO DI IMPEGNI N. 7 APPROVATI CON  
DELIBERA N. 718/08/CONS**

## **L'AUTORITÀ**

NELLA sua riunione di Consiglio del 4 ottobre 2016;

VISTA la legge 14 novembre 1995, n. 481, recante “*Norme per la concorrenza e la regolazione dei servizi di pubblica utilità. Istituzione delle Autorità di regolazione dei servizi di pubblica utilità*”;

VISTA la legge 31 luglio 1997, n. 249, recante “*Istituzione dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e norme sui sistemi delle telecomunicazioni e radiotelevisivo*”;

VISTA la delibera n. 217/01/CONS, del 24 maggio 2001, recante “*Regolamento concernente l’accesso ai documenti*”, come modificata dalla delibera n. 422/06/CONS;

VISTA la direttiva n. 2002/19/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 7 marzo 2002, “*relativa all’accesso alle reti di comunicazione elettronica e alle risorse correlate, e all’interconnessione delle medesime*”, come modificata dalla direttiva n. 2009/140/CE;

VISTA la direttiva n. 2002/20/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 7 marzo 2002, “*relativa alle autorizzazioni per le reti e i servizi di comunicazione elettronica*”, come modificata dalla direttiva n. 2009/140/CE;

VISTA la direttiva n. 2002/21/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 7 marzo 2002, “*che istituisce un quadro normativo comune per le reti ed i servizi di comunicazione elettronica*”, come modificata dalla direttiva n. 2009/140/CE;

VISTA la direttiva n. 2002/22/CE del Parlamento europeo e del Consiglio, del 7 marzo 2002, “*relativa al servizio universale e ai diritti degli utenti in materia di reti e di servizi di comunicazione elettronica*”, come modificata dalla direttiva n. 2009/136/CE;

VISTO il decreto legislativo 1 agosto 2003, n. 259, recante “*Codice delle comunicazioni elettroniche*”, così come modificato, da ultimo, dal decreto legislativo 28 maggio 2012, n. 70;

VISTA la delibera n. 118/04/CONS, del 5 maggio 2004, recante “*Disciplina dei procedimenti istruttori di cui al nuovo quadro regolamentare delle comunicazioni elettroniche*”, come modificata dalla delibera n. 731/06/CONS;



## *Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

VISTA la delibera n. 223/12/CONS, del 27 aprile 2012, recante “Adozione del nuovo Regolamento concernente l’organizzazione e il funzionamento dell’Autorità”, come modificata, da ultimo, dalla delibera n. 88/16/CONS;

VISTA la delibera n. 718/08/CONS, dell’11 dicembre 2008, recante “Approvazione della proposta di impegni presentata dalla Società Telecom Italia S.p.A. ai sensi della legge 248/06 di cui al procedimento avviato con delibera n. 351/08/CONS”;

VISTA la delibera n. 623/15/CONS, del 5 novembre 2015, recante “Identificazione ed analisi dei mercati dei servizi di accesso alla rete fissa (mercati nn. 3a e 3b della raccomandazione della Commissione europea n. 2014/710/UE e n. 1 della raccomandazione n. 2007/879/CE)”;

CONSIDERATO quanto segue:

L’articolo 64 della delibera n. 623/15/CONS prevede, ai commi 15-18, che:

*15. Telecom Italia comunica all’Autorità, per la relativa approvazione, entro 60 giorni dalla pubblicazione del presente provvedimento, una proposta finalizzata a rafforzare le garanzie di parità di trattamento con particolare riferimento a: i) gestione commerciale degli ordini, da parte della funzione National Wholesale; (ii) semplificazione delle causali di scarto; iii) rimozione delle asimmetrie tra le basi di dati; (iv) riduzione delle differenze nel workflow degli ordini; v) razionalizzazione delle modalità di gestione degli ordini e delle giacenze.*

*16. L’Autorità, nell’ambito delle attività di vigilanza sugli obblighi di non discriminazione, può avvalersi del supporto tecnico dell’Organo di cui al comma 9 dell’articolo n. 55 della delibera n. 731/09/CONS. A tal fine l’Organo di vigilanza (OdV) procede, di propria iniziativa o su segnalazione di terzi, alla verifica di eventuali violazioni e comunica le stesse all’Autorità.*

*17. Al fine di rafforzare l’autonomia e l’efficacia del modello di governance dell’OdV Telecom Italia sottopone all’Autorità una proposta di modifica del relativo Regolamento di cui alla delibera n. 731/09/CONS finalizzata ad aggiornarne ruolo, funzioni e organizzazione alla luce del nuovo quadro regolamentare, tenuto conto delle seguenti linee guida:*

*a) assicurare garanzie di terzietà dei membri, eventualmente anche tramite un opportuno meccanismo di nomina, e proporzionalità delle retribuzioni parametrata a quelle dei componenti dell’Autorità;*

*b) assicurare garanzie di sufficiente indipendenza del personale dell’OdV;*

*c) previsione di opportune misure di partecipazione degli operatori alternativi alle attività dell’OdV in materia di parità di trattamento.*



## *Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

18. L'Autorità valuta le due proposte presentate da Telecom Italia in un procedimento ad hoc volto a completare il quadro degli obblighi regolamentari relativi ai servizi di accesso all'ingrosso e ai servizi correlati.

Il comma 9 dell'articolo 55, della delibera n. 731/09/CONS, citato nel comma 16, prevede che *L'Organo di Vigilanza, conformemente a quanto previsto nella delibera n. 718/08/CONS che ha reso vincolante al Gruppo di Impegni n. 7, vigila sulla corretta esecuzione delle misure oggetto di Impegni, al fine di garantire l'effettività del rispetto del principio di parità di trattamento interna/esterna nella fornitura dei servizi di accesso all'ingrosso.*

La delibera n. 718/08/CONS ha approvato e resi obbligatori per Telecom Italia gli impegni presentati ai sensi dell'art. 14-bis del decreto legge 4 luglio 2006, n. 223, convertito dalla legge 4 agosto 2006, n. 248, in data 24 luglio 2008, ed emendati in data 29 ottobre 2008 e 5 dicembre 2008.

Il gruppo n. 7 del documento di Impegni di Telecom Italia, riportato in Allegato A alla delibera n. 718/08/CONS, riguarda l'istituzione dell'OdV. In particolare il punto 7.25, di tale gruppo, prevede che *le eventuali modifiche al Regolamento dell'organo di vigilanza saranno definite di concerto con l'Autorità.*

Con nota del 24 febbraio 2016 Telecom Italia ha comunicato all'Autorità, facendo seguito a quanto richiesto dall'articolo 64, comma 17, della delibera n. 623/15/CONS, una *Proposta di modifica del Regolamento di funzionamento dell'Organo di Vigilanza di Telecom Italia, ai sensi del punto 7.25 degli Impegni ex Delibera 718/08/CONS.* A tal fine, Telecom Italia ha allegato:

- i. Un documento di accompagnamento che illustra le proposte di modifica e le relative motivazioni;
- ii. Le proposte di modifica all'articolato del Regolamento dell'Organo di Vigilanza (OdV).

Telecom Italia ha rappresentato che, ai fini della definizione della proposta, ha tenuto conto, oltre che delle linee guida indicate dall'Autorità nel citato art. 64, comma 17, delle indicazioni dei componenti dell'OdV, sia dell'attuale Collegio che del precedente, nonché delle osservazioni formulate dagli operatori alternativi nella consultazione pubblica di cui alla delibera n. 42/15/CONS.

RITENUTO, avendo l'Autorità confermato l'OdV istituito mediante approvazione del gruppo n.7 degli Impegni di cui all'oggetto, che la modifica del Regolamento OdV debba essere svolta ai sensi del paragrafo 7.25 degli Impegni approvati con la delibera 718/08/CONS, laddove prevede che *“le eventuali modifiche al Regolamento dell'Organo di vigilanza saranno definite di concerto con l'Autorità, senza consultazione pubblica”.*

VISTO il testo del nuovo Regolamento dell'OdV predisposto in esito alle attività istruttorie svolte ai sensi del succitato punto 7.25;



# *Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni*

RITENUTO che il nuovo Regolamento soddisfi ai requisiti di cui al comma 17 dell'articolo 64 della delibera n. 623/15/CONS e che, pertanto, sia da valutare positivamente, ai sensi dell'articolo 18 della succitata delibera;

VISTO il paragrafo 15 degli Impegni "Open Access" il quale prevede che "Telecom e l'Autorità potranno introdurre di comune accordo modifiche ai presenti Impegni, nel rispetto della normativa vigente";

RITENUTO di dover modificare il gruppo n. 7 degli Impegni di Telecom Italia di cui alla delibera n. 718/08/CONS al fine di renderlo coerente con il vigente quadro regolamentare e con il nuovo Regolamento dell'OdV;

UDITA la relazione del Presidente Angelo Marcello Cardani, relatore ai sensi dell'articolo 31 del *Regolamento concernente l'organizzazione ed il funzionamento dell'Autorità*;

## **DELIBERA**

### **Articolo 1**

#### **Modifica del gruppo n. 7 degli Impegni di cui alla delibera n. 718/08/CONS**

1. L'Allegato 1 alla presente delibera, di cui costituisce parte integrante, sostituisce il gruppo n. 7 degli Impegni approvati con delibera n. 718/08/CONS, di cui all'Allegato A alla stessa, recante *Istituzione di un Organo di vigilanza*;

La presente delibera è pubblicata sul sito *web* dell'Autorità.

Roma, 4 ottobre 2016

IL PRESIDENTE  
Angelo Marcello Cardani

Per attestazione di conformità a quanto deliberato

IL SEGRETARIO GENERALE

Riccardo Capecchi