

**Determinazione n. 9/2021****AS 01/21 - SEGNALAZIONE ALL'AUTORITÀ PER LE GARANZIE NELLE  
COMUNICAZIONI AI SENSI DELL'ART. 18 DEL REGOLAMENTO  
DELL'ORGANO DI VIGILANZA IN MERITO ALL'AGGIORNAMENTO DEI  
PIANI TECNICI PER LA QUALITÀ DELLA RETE DI ACCESSO PRESCRITTI  
DAL GRUPPO DI IMPEGNI N.5 EX DELIBERA 718/08/CONS****L'ORGANO DI VIGILANZA**

nella sua riunione del 25 maggio 2021;

viste le delibere dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni nn. 718/08/CONS, 731/09/CONS, 451/16/CONS e 348/19/CONS, concernenti l'individuazione degli obblighi regolamentari cui sono soggette le imprese che detengono un significativo potere di mercato nei mercati dell'accesso alla rete fissa;

tenuto conto del Regolamento dell'Organo di vigilanza (di seguito "il Regolamento") approvato di concerto tra l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni (di seguito anche "Autorità") e TIM il 25 luglio 2016 (di seguito "Regolamento");

visto l'art. 18 del Regolamento che prevede la possibilità, per l'Organo di vigilanza, di inviare all'Autorità comunicazioni, segnalazioni o relazioni ogniqualvolta lo reputi necessario ai fini del miglior svolgimento dei propri compiti, ovvero su specifica richiesta dell'Autorità;

considerato che il Gruppo di Impegni n. 5 di cui all'Allegato A della Delibera n. 718/08/CONS (Garanzie di trasparenza dei Piani Tecnici per la Qualità della Rete Fissa di Accesso, di seguito anche "Piani tecnici") definisce la struttura, l'articolazione e la periodicità di pubblicazione dei Piani Tecnici senza entrare nel dettaglio dei contenuti;

considerato che i contenuti dei Piani Tecnici sono stati definiti nel 2009 con riferimento alla sola rete d'accesso in rame e che, nel frattempo, l'evoluzione tecnologica ha portato ad un notevole sviluppo della rete ibrida fibra-rame FTTC e ad un crescente passaggio della clientela TIM Retail e OAO su detta nuova piattaforma di rete, anche a seguito delle accresciute esigenze di banda disponibile originate dall'emergenza sanitaria pandemica Covid-19;

considerato che l'attuale composizione della reportistica relativa al Gruppo di Impegni n. 5 trasmessa periodicamente da TIM, non riporta gli interventi di manutenzione preventiva e di desaturazione della rete FTTC, rendendo di fatto obsoleta l'impostazione dei citati documenti alla luce delle innovazioni tecnologiche della rete di accesso;

tenuto conto che il Piano di lavoro 2021 dell'Organo di vigilanza, di cui alla Determinazione n. 1/2021 del 19 febbraio 2021 prevede, tra l'altro, l'istituzione di un osservatorio permanente sulla qualità della rete FTTC che richiede la conoscenza degli interventi di manutenzione preventiva e di desaturazione della rete pianificati e consuntivati da TIM sulla rete FTTC con orizzonte temporale trimestrale e annuale;

adotta la seguente

#### **DETERMINAZIONE**

1. L'Organo di vigilanza, ai sensi dell'art. 18 del proprio Regolamento e per le ragioni in premessa, segnala all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e a TIM l'opportunità di procedere ad un aggiornamento dei contenuti dei Piani Tecnici per la Qualità della Rete di Accesso di cui al Gruppo di Impegni n. 5, integrandoli con le informazioni relative agli interventi di manutenzione preventiva e di desaturazione della rete riguardanti la rete di accesso FTTC per gli elementi non compresi nella reportistica attuale (OLT, fibra in primaria, ONU e alimentazione delle ONU, rete secondaria in rame).
2. L'Organo di vigilanza incarica il Direttore dell'Ufficio di vigilanza di trasmettere la presente determinazione all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e alla Società TIM S.p.A. disponendone, altresì, la pubblicazione sul proprio sito web.

Roma, 25 maggio 2021

**IL PRESIDENTE**  
Gianni Orlandi

Per attestazione di conformità a quanto determinato  
**IL DIRETTORE**  
Fabio Pompei