

**Determinazione n. 11/2021**

**Applicazione sui KPI Del. 395/18/CONS della metodologia di KPO-nd basata sulla regressione lineare multivariata**

**L'ORGANO DI VIGILANZA**

nella sua riunione del 23 settembre 2021;

viste le Delibere dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni nn. 718/08/CONS, 731/09/CONS, 451/16/CONS, 348/19/CONS e 170/21/CONS, concernenti l'individuazione degli obblighi regolamentari cui sono soggette le imprese che detengono un significativo potere di mercato nei mercati dell'accesso alla rete fissa;

tenuto conto del Regolamento dell'Organo di vigilanza (di seguito "il Regolamento") approvato di concerto tra l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e TIM il 25 luglio 2016 (di seguito "Regolamento");

visto, in particolare, il Gruppo di Impegni n. 3 della Delibera n. 718/08/CONS e s.m.i., con il quale è stato introdotto un Sistema di monitoraggio delle prestazioni delle funzioni di rete attraverso il confronto tra indicatori relativi alle prestazioni rese su servizi SPM (*Key Performance Indicators*, di seguito anche "KPI") e i corrispondenti obiettivi (*Key Performance Objectives*, di seguito anche "KPO");

vista la Delibera n. 395/18/CONS con la quale l'Autorità ha definito il nuovo paniere di indicatori di non discriminazione (KPI) aggiornati al Nuovo Modello di *Equivalence* ed ai servizi in fibra (FTTC, FTTH, VULA-C, Bitstream NGA);

visto il documento predisposto dall'Organo di vigilanza concernente "*Analisi dei nuovi KPI di parità di trattamento e relativi corridoi di equivalenza*", trasmesso all'Autorità il 29 novembre 2017.

visto altresì il documento predisposto dall'Organo di vigilanza concernente "*Metodo di definizione dei KPO basato sulla regressione lineare multivariata applicata a KPI-non discriminazione*" trasmesso all'Autorità il 10 ottobre 2018.

visto l'art. 41, comma 11, della Delibera n. 348/19/CONS, con il quale l'Autorità, di concerto con l'OdV e sentiti gli operatori, prevede di adottare un sistema di KPO di non discriminazione che TIM è tenuta a rispettare;

tenuto conto della Determinazione n. 12/2020 del 20 ottobre 2020 recante "Definizione e prime risultanze di un sistema di KPO da applicare ai KPI di non discriminazione" con la quale l'OdV ha approvato la prima applicazione della metodologia ad un set di KPI ai sensi della Delibera n. 395/18/CONS;

tenuto conto della Determinazione 1/2021 del 19 febbraio 2021 con la quale l'Organo di vigilanza ha disposto il proprio piano di lavoro per l'anno 2021, e della *“Comunicazione ai sensi del Regolamento dell'OdV del piano di lavoro annuale per il 2021”* trasmessa dall'Autorità il 17 febbraio 2021;

tenuto conto del sopra citato piano di lavoro 2021, con il quale è stato previsto il completamento delle attività volte all'implementazione della metodologia di calcolo dei KPO (intervalli di tolleranza dei diversi KPI-nd per la valutazione del perseguimento degli obiettivi di parità di trattamento);

vista la documentazione di analisi predisposta dall'Ufficio di vigilanza per il supplemento di applicazione sperimentale della metodologia *“Applicazione sui KPI Del. 395/28/CONS della metodologia di KPO-nd basata sulla regressione lineare multivariata (dati di gennaio, febbraio, marzo 2021)”* e *“Esiti dell'applicazione sui KPI 395/28/CONS della metodologia di KPO-nd basata sulla regressione lineare multivariata (dati di gennaio, febbraio, marzo 2021)”*;

adotta la seguente

### DETERMINAZIONE

1. L'Organo di vigilanza approva l'applicazione della metodologia di regressione lineare multivariata al calcolo dei KPO degli indicatori definiti nella Delibera dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni n. 395/18/CONS per come descritto negli allegati alla presente Determinazione, di cui costituiscono parte integrate.
2. L'Organo di vigilanza, ai sensi dell'art. 17, comma 1 del Regolamento dispone che la presente determinazione, comprensiva del suo allegato, sia trasmessa all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e alla Società TIM S.p.A.

Roma, 23 settembre 2021

IL PRESIDENTE  
Gianni Orlandi

Per attestazione di conformità a quanto determinato

IL DIRETTORE  
Fabio Pompei