

**Determinazione n. 12/2021**

**Proposta di revisione del sistema di KPI-nd di cui alla Delibera 395/18/CONS  
per tenere conto dell'impatto della disaggregazione**

**L'ORGANO DI VIGILANZA**

nella sua riunione del 23 settembre 2021;

viste le Delibere dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni nn. 718/08/CONS, 731/09/CONS, 451/16/CONS, 348/19/CONS e 170/21/CONS, concernenti l'individuazione degli obblighi regolamentari cui sono soggette le imprese che detengono un significativo potere di mercato nei mercati dell'accesso alla rete fissa;

tenuto conto del Regolamento dell'Organo di vigilanza (di seguito "il Regolamento") approvato di concerto tra l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e TIM il 25 luglio 2016 (di seguito "Regolamento");

visto, in particolare, il Gruppo di Impegni n. 3 della Delibera n. 718/08/CONS e s.m.i., con il quale è stato introdotto un Sistema di monitoraggio delle prestazioni delle funzioni di rete attraverso il confronto tra determinati indicatori di qualità relativi alle prestazioni rese su servizi SPM (*Key Performance Indicators*, di seguito anche "KPI") e i corrispondenti obiettivi annuali (*Key Performance Objectives*, di seguito anche "KPO");

vista la Delibera n. 395/18/CONS con la quale l'Autorità ha definito il nuovo paniere di indicatori di non discriminazione (KPI) attualizzati al Nuovo Modello di *Equivalence* ed ai servizi in fibra (FTTC, FTTH, VULA-C, Bitstream NGA);

visto il documento predisposto dall'Organo di vigilanza concernente "*Analisi delle prime rilevazioni dei KPI 395/18/CONS e proposta di azioni correttive per gli indicatori ritenuti critici*", trasmesso all'Autorità il 13 dicembre 2019.

tenuto conto della Determinazione 1/2021 del 19 febbraio 2021 con la quale l'Organo di vigilanza ha disposto il proprio piano di lavoro per l'anno 2021, e della "*Comunicazione ai sensi del Regolamento dell'OdV del piano di lavoro annuale per il 2021*" trasmessa dall'Autorità il 17 febbraio 2021;

tenuto conto del sopra citato piano di lavoro 2021, con il quale è stato previsto l'adeguamento dei KPI-nd per tenere conto dell'impatto dovuto alla disaggregazione;

vista la documentazione di analisi predisposta dall'Ufficio di vigilanza concernente la "*Proposta di revisione del sistema di KPI-nd di cui alla Delibera 395/18/CONS per tenere conto dell'impatto della disaggregazione*";

adotta la seguente

**DETERMINAZIONE**

1. L'Organo di vigilanza approva l'adeguamento dei KPI-nd così da tenere conto dell'impatto dovuto alla disaggregazione per come descritto negli allegati alla presente Determinazione, di cui costituiscono parte integrate.
2. L'Organo di vigilanza, ai sensi dell'art. 17, comma 1 del Regolamento dispone che la presente Determinazione, comprensiva del suo allegato, sia trasmessa all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e alla Società TIM S.p.A.

Roma, 23 settembre 2021

IL PRESIDENTE  
Gianni Orlandi

Per attestazione di conformità a quanto determinato

IL DIRETTORE

Fabio Pompei