

Determinazione n. 10/2022

(S01/22 – Wind Tre/Criticità connesse alle elevate temperature registrate all’interno delle sale di co-locazione delle centrali TIM – Attuazione del Gruppo di Impegni n. 1 relativo all’istituzione di un nuovo processo di delivery dei Servizi SPM – Servizi di co-locazione)

AVVIO ATTIVITA’ DI VERIFICA

(art. 11, comma 3 del Regolamento dell’Organo di vigilanza)

L’ORGANO DI VIGILANZA

nella sua riunione del 14 luglio 2022;

viste le delibere dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni nn. 718/08/CONS, 731/09/CONS, 451/16/CONS, 348/19/CONS e 170/21/CONS, concernenti l’individuazione degli obblighi regolamentari cui sono soggette le imprese che detengono un significativo potere di mercato nei mercati dell’accesso alla rete fissa;

considerato, in particolare, che ai sensi del novellato Gruppo di Impegni n. 7, l’Organo di vigilanza è incaricato di: *i)* vigilare sulla corretta esecuzione degli Impegni, nella misura in cui siano in vigore e non siano stati espressamente o tacitamente abrogati, e delle misure volontarie di *equivalence* proposte da Telecom Italia; *ii)* verificare la rispondenza delle rilevazioni dei KPI di non discriminazione (“KPI-nd”), di cui all’art. 64, commi nn. 11 e 12 della Delibera n. 623/15/CONS, ai principi di parità di trattamento;

visto il nuovo Regolamento dell’Organo di vigilanza approvato il 25 luglio 2016 (di seguito “Regolamento”), e in particolare l’art. 11, commi 1 e 2;

vista la Determinazione dell’Organo di vigilanza n. 18/2016, recante “*Nuovi criteri generali per la gestione e per la trattazione dei procedimenti*”, adottata il 30 agosto 2016 al fine di agevolare e uniformare la presentazione delle segnalazioni e dei reclami da parte di terzi, predeterminando, per ragioni di trasparenza, efficacia e tempestività, nuovi criteri generali per la loro gestione e trattazione, alla luce del novellato Regolamento;

vista la comunicazione pervenuta a mezzo PEC del 12 luglio 2022, con la quale la Società Wind Tre S.p.A. ha evidenziato diverse problematiche connesse alle alte temperature nelle sale di co-locazione delle centrali TIM;

preso atto delle problematiche registrate dall’Operatore segnalante e descritte nella predetta nota e, in particolare:

- a) i numerosi disagi sofferti in diverse sale di co-locazione ubicate principalmente nel Centro-Italia dovuti principalmente alle alte temperature registrate, asseritamente ben superiori a quelle previste dall'Offerta di Riferimento;
- b) i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori impegnati nell'accesso e nella permanenza all'interno delle sale di co-locazione;
- c) la mancata sostituzione degli impianti di condizionamento da parte di TIM, nonostante ripetute segnalazioni da parte di WIND TRE;
- d) la mancata comunicazione, da parte di TIM, del programma di manutenzione degli impianti di condizionamento obsoleti;

udita la Società Wind Tre S.p.A. il 14 luglio 2022, momento nel quale sono state evidenziate ed approfondite le criticità già descritte nella precedente segnalazione del 12 luglio 2022;

considerato che i fatti descritti nella summenzionata comunicazione, e avvalorate nella successiva audizione, pongono dubbi circa l'effettiva realizzazione, da parte di TIM, degli interventi atti a garantire l'efficacia delle procedure gestionali in merito ai servizi di co-locazione, misura prevista dal Gruppo di Impegni n. 1 di cui alla Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 718/08/CONS e s.m.i.;

tenuto conto dell'urgenza di approfondire le doglianze segnalate che, se verificate, costituirebbero un grave pregiudizio per la parità di trattamento e la non discriminazione;

considerato che la questione oggetto della segnalazione della Società Wind Tre S.p.A. risulta non generica, non manifestamente infondata e rientrante nelle competenze dell'Organo di vigilanza;

udita la relazione tecnica dell'Ufficio di vigilanza;

ritenuto di dover avviare l'attività di verifica della fondatezza della citata segnalazione, ai sensi dell'art. 11, comma 3 del Regolamento;

adotta la seguente

DETERMINAZIONE

1. È avviata, ai sensi dell'art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento, l'attività di verifica della fondatezza della segnalazione "*Wind Tre/Criticità connesse alle elevate temperature registrate all'interno delle sale di co-locazione delle centrali TIM*".
2. L'Ufficio di vigilanza è incaricato, a tale scopo, di compiere le opportune verifiche nonché richiedere dati e informazioni alla Società Telecom Italia S.p.A., assolvendo copia di questo provvedimento a quanto prescritto dall'art. 12, comma 2, del Regolamento.

PARITÀ DI ACCESSO

Organo di Vigilanza



3. L'attività di verifica si concluderà entro 90 giorni, salvo proroga motivata da parte dell'Organo di vigilanza, con decisione ai sensi dell'art. 15 del Regolamento.
4. L'Organo di vigilanza, ai sensi dell'articolo 10, comma 7, del Regolamento, provvede ad inviare copia della presente determinazione all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, unitamente alla segnalazione ricevuta.
5. L'Organo di vigilanza si riserva ogni ulteriore provvedimento all'esito delle attività istruttorie di cui al precedente art. 2.
6. Responsabile del procedimento è l'Ing. Marco De Grandis.
7. L'Ufficio di vigilanza, ai sensi dell'art. 11, comma 6, lett. a) del Regolamento, invia alla Società Wind Tre S.p.A. una comunicazione circa la decisione assunta dall'Organo di vigilanza;
8. Viene altresì disposta la pubblicazione del presente provvedimento sul sito Internet dell'Organo di vigilanza.

Roma, 14 luglio 2022

IL PRESIDENTE
Gianni Orlandi

Per attestazione di conformità a quanto determinato
IL DIRETTORE
Fabio Pompei