

Determinazione n. 12/2019

**RACCOMANDAZIONI IN ESITO ALLE RISULTANZE DELL'ATTIVITA' DI
VERIFICA "ON SITE" RIGUARDANTE LA GESTIONE DEI PROCESSI DI
DESATURAZIONE DEI NODI NGN DELLA RETE FTTC/FTTE**

L'ORGANO DI VIGILANZA

nella sua riunione del 12 dicembre 2019;

viste le delibere dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni nn. 718/08/CONS, 731/09/CONS, 451/16/CONS e 348/19/CONS, concernente l'individuazione degli obblighi regolamentari cui sono soggette le imprese che detengono un significativo potere di mercato nei mercati dell'accesso alla rete fissa;

visto il Regolamento dell'Organo di vigilanza (di seguito "il Regolamento") approvato di concerto tra l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e Telecom Italia il 25 luglio 2016 (di seguito "Regolamento"), ed in particolare l'art. 15-bis, comma 1a, secondo cui "*L'Autorità può chiedere il supporto dell'Organo di vigilanza per lo svolgimento di attività connesse all'implementazione delle misure di non discriminazione previste dall'art.64, commi 1, lett.b-e, 2,3,8-12 e 15 della Delibera n.623/15/CONS;*

visto l'articolo 12 dello stesso Regolamento che dispone che l'Organo di vigilanza possa "*avere accesso diretto alle informazioni e ai dati necessari allo svolgimento delle attività di verifica a esso affidate ai sensi del punto 7.1. degli Impegni e del presente Regolamento, presso gli uffici e i siti delle funzioni Open Access, Wholesale, Network e commerciali di Telecom e ogni altra unità organizzativa eventualmente interessata*";

vista la Determinazione n. 13/2018 del 24 settembre 2018 avente per oggetto "*S01/17 – Wind Tre / Attivazioni su LNA, VULA; ONU; policy di contatto e gestione on field*" che dispone l'avvio di "*un'analisi complessiva del fenomeno finalizzata a verificare l'effettiva non discriminazione delle procedure utilizzate da TIM nella gestione delle saturazioni dei nodi della rete di accesso*";

vista la nota dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni all'Organo di vigilanza del 4 febbraio 2019, ai sensi dell'art. 15-bis del Regolamento, avente per oggetto "*Comunicazione ai sensi del Regolamento dell'OdV del piano di lavoro annuale per il 2019*" e, in particolare, il punto VIII – Avvio delle attività di verifica della parità di trattamento in merito ai processi di desaturazione delle ONU sature;

vista la Determinazione n. 2/2019 del 20 febbraio 2019 con la quale l'Organo di vigilanza ha disposto il proprio Piano delle attività per l'anno 2019;

tenuto conto della relazione tecnica “Attività di verifica della parità di trattamento in merito ai processi di desaturazione dei Nodi NGN di rete saturi – Esiti della sessione 2019”, predisposta dall’Ufficio di vigilanza;

adotta la seguente

DETERMINAZIONE

1. L’Organo di vigilanza approva la relazione tecnica “Attività di verifica della parità di trattamento in merito ai processi di desaturazione dei Nodi NGN di rete saturi – Esiti della sessione 2019”, riportata in allegato alla presente determinazione.
2. L’Organo di vigilanza, con riferimento alla relazione tecnica di cui al precedente articolo (cfr. lettera “A”), raccomanda a TIM l’estensione agli apparati MSAN e alle ONU 192 porte (che necessitano di ampliamento in affiancamento) di un sistema di gestione della sospensione degli Ordinativi di Lavoro (OL) emessi prima della comunicazione al mercato della chiusura alla commercializzazione del Nodo. Per gli MSAN tale sistema, nelle modalità già in essere per le ONU di prima installazione, dovrà riguardare solo i servizi dati (VDSL), per salvaguardare l’attivazione di eventuali OL dei servizi fonia. Nel transitorio, si raccomanda a TIM di adottare ogni possibile accorgimento per ridurre al minimo le criticità che potrebbero determinarsi a seguito di eventuali errori umani.
3. L’Organo di vigilanza, con riferimento alla relazione tecnica di cui all’art. 1 (cfr. lettera “B”), raccomanda a TIM l’adozione di un sistema di gestione delle attivazioni degli “OL sospesi” basato su un criterio a priorità FIFO – *First In First Out* –, al fine di evitare possibili criticità soprattutto nel caso di nodi NGN riaperti alla commercializzazione con numero di risorse inferiori al numero degli ordinativi sospesi (in caso di liberazione spontanea delle risorse).
4. L’Organo di vigilanza, con riferimento alla relazione tecnica di cui all’art. 1 (cfr. lettera “C”), raccomanda a TIM di proseguire *sine die* con l’integrazione della seconda pubblicazione settimanale al mercato, sul portale web Wholesale, riportando tutti gli aggiornamenti dei passaggi agli stati “saturato”, “pronto alla riapertura” e “attivo”, rendendo in tal modo definitivo quanto attuato in sede di sperimentazione e valido sino al 31/12/2019.
5. L’Organo di vigilanza, con riferimento alla relazione tecnica di cui all’art. 1 (cfr. lettera “D”), in relazione agli indirizzi civici che risultano nel DB come multi-attestati - ma che nella realtà non lo sono -, raccomanda a TIM di proseguire con le attività di monitoraggio, bonifica e aggiornamento della banca dati al fine di evitare possibili errori o ritardi nella gestione degli ordinativi.

6. L'Organo di vigilanza, con riferimento alla relazione tecnica di cui all'art. 1 (cfr. lettera "E"), raccomanda a TIM di prendere opportuni provvedimenti affinché gli ordinativi c.d. "in volo" il cui *delivery* risulta bloccato per un tempo prevedibilmente troppo lungo per altre cause esterne alla saturazione (ad es. saturazione rete in rame, attesa permessi, OL a progetto ecc), non siano di ostacolo all'ampliamento del nodo.
7. L'Organo di vigilanza dispone, sino al 31 dicembre 2020, la prosecuzione *motu proprio* dell'attività di verifica "*on site*", volta ad accertare l'attuazione delle raccomandazioni sopra espresse e il superamento delle criticità riscontrate.
8. L'Organo di vigilanza, ai sensi dell'art. 17, comma 1 del Regolamento dispone che la presente determinazione sia trasmessa alla Società TIM S.p.A. e all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, con la contestuale pubblicazione sul proprio sito web.

Roma, 12 dicembre 2019

IL PRESIDENTE
Francesco Sclafani

Per attestazione di conformità a quanto determinato

IL DIRETTORE
Fabio Pompei