

Determinazione n. 2/2021

**RACCOMANDAZIONI IN ESITO ALLE RISULTANZE DELL'ATTIVITA' DI
VERICA "ON SITE" RIGUARDANTE LA GESTIONE DEI PROCESSI DI
DESATURAZIONE DEI NODI NGN DELLA RETE FTTC/FTTE**

L'ORGANO DI VIGILANZA

nella sua riunione del 19 febbraio 2021;

viste le delibere dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni nn. 718/08/CONS, 731/09/CONS, 451/16/CONS e 348/19/CONS, concernente l'individuazione degli obblighi regolamentari cui sono soggette le imprese che detengono un significativo potere di mercato nei mercati dell'accesso alla rete fissa;

visto il Regolamento dell'Organo di vigilanza (di seguito "il Regolamento") approvato di concerto tra l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e Telecom Italia il 25 luglio 2016 (di seguito "Regolamento"), ed in particolare l'art. 15-bis, comma 1, lett. a, secondo cui "*L'Autorità può chiedere il supporto dell'Organo di vigilanza per lo svolgimento di attività connesse all'implementazione delle misure di non discriminazione previste dall'art.64, commi 1, lett.b-e, 2,3,8-12 e 15 della Delibera n.623/15/CONS*";

visto l'articolo 12 dello stesso Regolamento che dispone che l'Organo di vigilanza possa "*avere accesso diretto alle informazioni e ai dati necessari allo svolgimento delle attività di verifica a esso affidate ai sensi del punto 7.1. degli Impegni e del presente Regolamento, presso gli uffici e i siti delle funzioni Open Access, Wholesale, Network e commerciali di Telecom e ogni altra unità organizzativa eventualmente interessata*";

vista la Determinazione n. 13/2018 del 24 settembre 2018 avente per oggetto "*S01/17 – Wind Tre / Attivazioni su LNA, VULA; ONU; policy di contatto e gestione on field*" che dispone l'avvio di "*un'analisi complessiva del fenomeno finalizzata a verificare l'effettiva non discriminazione delle procedure utilizzate da TIM nella gestione delle saturazioni dei nodi della rete di accesso*";

vista la nota dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni all'Organo di vigilanza del 4 febbraio 2020, ai sensi dell'art. 15-bis del Regolamento, avente per oggetto "*Comunicazione ai sensi del Regolamento dell'OdV del piano di lavoro annuale per il 2020*" e, in particolare, il punto IX – Avvio delle attività di verifica della parità di trattamento in merito ai processi di desaturazione delle ONU sature;

viste le Determinazioni nn. 3/2020 e 1/2021 con le quali l'Organo di vigilanza ha disposto il proprio Piano delle attività per gli anni, rispettivamente, 2020 e 2021;

vista la comunicazione dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni del 18 febbraio 2021, concernente la richiesta di supporto dell'Organo di vigilanza per lo svolgimento di attività connesse all'attuazione delle misure di non discriminazione previste dall'art. 41 della Delibera n. 348/19/CONS, attività previste dall'art. 15 bis del Regolamento;

tenuto conto della relazione tecnica "*Attività di verifica della parità di trattamento in merito ai processi di desaturazione dei Nodi NGN di rete saturi per la rete FTTCab di TIM– Esiti della sessione 2020*", predisposta dall'Ufficio di vigilanza;

adotta la seguente

DETERMINAZIONE

1. L'Organo di vigilanza approva la relazione tecnica "*Attività di verifica della parità di trattamento in merito ai processi di desaturazione dei Nodi NGN di rete saturi per la rete FTTCab di TIM– Esiti della sessione 2020*", riportata in allegato alla presente determinazione.
2. Con riferimento alla relazione tecnica di cui al precedente articolo, l'Organo di vigilanza raccomanda a TIM di:
 - a. rendere disponibile ai *Focal Point* territoriali una funzione che permetta di porre in sospensione gli OL pervenuti prima della chiusura alla commercializzazione del Nodo, ma che non trovano risorse disponibili sul nodo (cfr. evidenza lettera "A"). Ciò accade, specialmente, per gli OL che richiedono un cambio armadio (o per civico multi-attestando o per armadio "errato");
 - b. assicurare che l'operatività degli addetti di *delivery* "Isola 1" sia equiparata a quella del personale "*Focal Point*" sulle tipologie di lavorazione che prevedono un cambio armadio (cfr. evidenza lettera "A");
 - c. assicurare la regolare pubblicazione, sul portale web Wholesale, della banca dati NetMap nei termini prestabiliti (entro le ore 07:00 del lunedì e del mercoledì) e di effettuare periodicamente un monitoraggio in tal senso (cfr. evidenza lettera "B"). Tale pubblicazione dà visibilità al Mercato, di tutti gli aggiornamenti degli effettivi "stati" dei nodi NGN (attivo, saturo, pronto alla riapertura);
 - d. di proseguire con le attività di monitoraggio, bonifica e aggiornamento della banca dati NetMap al fine di evitare possibili errori o ritardi nella gestione degli ordinativi di lavoro. Ciò in relazione agli indirizzi civici che risultano nel DB come multiattestati - ma che nella realtà non lo sono (cfr. evidenza lettera "C").

3. L'Organo di vigilanza dispone, sino al 31 dicembre 2021, la prosecuzione dell'attività di verifica "*on site*", giusta comunicazione AGCom del 18 febbraio 2021, volta anche ad accertare l'attuazione delle raccomandazioni sopra espresse.
4. L'Organo di vigilanza, ai sensi dell'art. 18 del Regolamento dispone che la presente determinazione sia trasmessa alla Società TIM S.p.A. e all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni.

Roma, 19 febbraio 2021

IL PRESIDENTE
Francesco Sclafani

Per attestazione di conformità a quanto determinato
IL DIRETTORE
Fabio Pompei