

Determinazione n. 3/2023

(S01/22 – Wind Tre/Criticità connesse alle elevate temperature registrate all’interno delle sale di co-locazione delle centrali TIM – Attuazione del Gruppo di Impegni n. 1 relativo all’istituzione di un nuovo processo di delivery dei Servizi SPM – Servizi di co-locazione)

**CHIUSURA DELL’ATTIVITA’ DI VERIFICA
(art. 15 del Regolamento dell’Organo di vigilanza)**

L’ORGANO DI VIGILANZA

nella sua riunione del 30 gennaio 2023;

viste le delibere dell’Autorità per le garanzie nelle comunicazioni nn. 718/08/CONS, 731/09/CONS, 348/19/CONS e 401/22/CONS, concernente l’individuazione degli obblighi regolamentari cui sono soggette le imprese che detengono un significativo potere di mercato nei mercati dell’accesso alla rete fissa;

considerato, in particolare, che ai sensi del novellato Gruppo di Impegni n. 7, l’Organo di vigilanza è incaricato di: *i*) vigilare sul rispetto degli obblighi di non discriminazione imposti dall’Autorità in base all’art. 81 del Codice delle comunicazioni elettroniche; *ii*) vigilare sulla corretta esecuzione degli Impegni e delle misure volontarie di equivalence proposte da Telecom in data 22 febbraio 2016 e approvate dall’Autorità (congiuntamente agli Impegni, “Misure volontarie”), nella misura in cui siano in vigore e non siano stati espressamente abrogati; *iii*) verificare che le rilevazioni dei KPI di non discriminazione (“KPI-nd”), come definiti dalle Delibere dell’Autorità, rispondano ai principi di parità di trattamento; *iv*) volgere le ulteriori funzioni attribuitegli dall’Autorità, di comune accordo con Telecom, anche alla luce dell’evoluzione del quadro regolamentare di riferimento;

visto il nuovo Regolamento dell’Organo di vigilanza approvato il 25 luglio 2016 (di seguito “Regolamento”), così come modificato il 21 luglio 2022;

vista la Determinazione dell’Organo di vigilanza n. 18/2016, recante “*Nuovi criteri generali per la gestione e per la trattazione dei procedimenti*”, adottata il 30 agosto 2016 al fine di agevolare e uniformare la presentazione delle segnalazioni e dei reclami da parte di terzi, predeterminando, per ragioni di trasparenza, efficacia e tempestività, nuovi criteri generali per la loro gestione e trattazione, alla luce del novellato Regolamento;

vista la comunicazione pervenuta a mezzo PEC del 12 luglio 2022, con la quale la Società Wind Tre S.p.A. ha evidenziato diverse problematiche connesse alle alte temperature nelle sale di co-locazione delle centrali TIM;

preso atto delle problematiche registrate dall'Operatore segnalante e descritte nella predetta nota e, in particolare:

- a) i numerosi disagi sofferti in diverse sale di co-locazione ubicate principalmente nel Centro-Italia dovuti principalmente alle alte temperature registrate, asseritamente ben superiori a quelle previste dall'Offerta di Riferimento;
- b) i rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori impegnati nell'accesso e nella permanenza all'interno delle sale di co-locazione;
- c) la mancata sostituzione degli impianti di condizionamento da parte di TIM, nonostante ripetute segnalazioni da parte di WIND TRE;
- d) la mancata comunicazione, da parte di TIM, del programma di manutenzione degli impianti di condizionamento obsoleti;

udita la Società Wind Tre S.p.A. il 14 luglio 2022, momento nel quale sono state evidenziate ed approfondite le criticità già descritte nella precedente segnalazione del 12 luglio 2022;

vista la determinazione n. 10/2022 del 14 luglio 2022 con la quale, ai sensi dell'art. 11, comma 3 del Regolamento, è stato disposto l'avvio delle attività di verifica in ordine alla segnalazione "*S01/22 – Wind Tre/Criticità connesse alle elevate temperature registrate all'interno delle sale di co-locazione delle centrali TIM*";

vista la comunicazione dell'Ufficio di vigilanza del 22 luglio 2022 a Telecom Italia, nella quale venivano richieste alcune informazioni concernenti la segnalazione oggetto del presente procedimento, sulla scorta delle informazioni ricevute dal segnalante con la nota del 20 luglio 2022;

considerato l'esito dei sopralluoghi *in situ* effettuati dal personale dell'Ufficio di vigilanza il 4 agosto 2022 e 15 settembre 2022 a Roma presso le centrali di Trullo, Sant'Onofrio e Montesacro, accertamenti che hanno confermato la sussistenza delle criticità segnalate dall'Operatore Wind Tre;

tenuto conto della risposta di Telecom Italia del 13 ottobre 2022 alla predetta richiesta, riscontro che ha posto in evidenza la complessità dell'analisi;

preso atto della nota di Telecom Italia del 24 gennaio 2023, con la quale la medesima Società ha illustrato all'Ufficio di vigilanza la situazione aggiornata e dettagliata degli interventi attuati per ognuna delle 40 centrali critiche;

atteso che, dalla comunicazione di cui sopra, si evince che tutti i casi relativi alle problematiche sui condizionatori segnalate sono avviate a risoluzione;

condiviso il piano degli interventi predisposto da Telecom Italia con l'Operatore segnalante il 24 gennaio 2023;

preso atto della risposta affermativa di Wind Tre del 27 gennaio 2023, con la quale l'Operatore ha riconosciuto che le criticità oggetto della propria segnalazione sono indirizzate da Telecom Italia verso la risoluzione;

attesa però la necessità, da parte dell'Organo di vigilanza, di accertare l'effettivo superamento delle problematiche portate alla propria attenzione da parte di Wind Tre il 12 luglio 2022;

tenuto conto della relazione dell'Ufficio di vigilanza del 27 gennaio 2023, trasmessa all'Organo di vigilanza, circa l'avanzamento delle attività e i risultati ivi ottenuti;

viste le Determinazioni con le quali l'Organo di vigilanza ha disposto il prolungamento delle attività di verifica, e da ultima la determinazione n. 14/2022 del 30 novembre 2022, con la quale l'OdV ha prorogato sino al 31 gennaio 2023 i termini per la conclusione della presente attività di verifica;

considerati, infine, tutti gli elementi sin qui esposti, che consentono all'Organo di vigilanza di adottare una decisione motivata ai sensi dell'art. 15 del Regolamento;

adotta la seguente

DETERMINAZIONE

1. Le verifiche condotte in merito all'oggetto della segnalazione della Società Wind Tre S.p.A. del 12 luglio 2022, di cui al presente procedimento, non hanno evidenziato comportamenti attribuibili a Telecom Italia atti a configurare un'inottemperanza degli Impegni approvati con la Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 718/08/CONS e s.m.i. e, in particolare, del Gruppo di Impegni n. 1.
2. L'Organo di vigilanza, tenuto anche conto dell'avvio da parte di Telecom Italia delle positive azioni propedeutiche alla risoluzione delle doglianze segnalate, dispone la conclusione dell'attività di verifica "*Wind Tre/Criticità connesse alle elevate temperature registrate all'interno delle sale di co-locazione delle centrali TIM*" avviata con la Determinazione n. 10/2022 del 14 luglio 2022.
3. L'Organo di vigilanza raccomanda a Telecom Italia di risolvere definitivamente le problematiche registrate sulle centrali oggetto della segnalazione di cui al presente procedimento entro e non oltre il 31 maggio 2023.
4. L'Organo di vigilanza dispone sino al 31 maggio 2023 la costituzione di un Tavolo tecnico di monitoraggio finalizzato a verificare il definitivo superamento delle problematiche segnalate dall'Operatore Wind Tre.
5. Al Tavolo di cui all'art. 3, presieduto dal Direttore dell'Ufficio di vigilanza o suo delegato, partecipano Telecom Italia e Wind Tre.
6. L'Organo di vigilanza si riserva ogni ulteriore determinazione all'esito delle attività del Tavolo di cui al precedente art. 4.

7. L'Organo di vigilanza, ai sensi dell'articolo 10, comma 7, del Regolamento, provvede ad inviare copia della presente determinazione all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni.
8. L'Ufficio di vigilanza, ai sensi dell'art. 11, comma 6, lett. a) del Regolamento, invia alla Società Wind Tre S.p.A. e a Telecom Italia S.p.A. una comunicazione circa la decisione assunta dall'Organo di vigilanza;
9. L'Organo di vigilanza dispone la pubblicazione del presente provvedimento sul proprio sito Internet.

Roma, 30 gennaio 2022

IL PRESIDENTE
Antonio Martusciello

Per attestazione di conformità a quanto
determinato **IL DIRETTORE**
Fabio Pompei