

Determinazione n. 9/2019

ANALISI DELLA QUALITÀ DEL DATA BASE NETMAP

L'ORGANO DI VIGILANZA

nella sua riunione del 16 luglio 2019;

viste le delibere dell'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni nn. 718/08/CONS, 731/09/CONS, 623/15/CONS e 451/16/CONS, concernente l'individuazione degli obblighi regolamentari cui sono soggette le imprese che detengono un significativo potere di mercato nei mercati dell'accesso alla rete fissa;

visto il Regolamento dell'Organo di vigilanza (di seguito "il Regolamento") approvato di concerto tra l'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e Telecom Italia il 25 luglio 2016 (di seguito "Regolamento"), ed in particolare l'art. 15-bis, comma 1a, secondo cui *"L'Autorità può chiedere il supporto dell'Organo di vigilanza per lo svolgimento di attività connesse all'implementazione delle misure di non discriminazione previste dall'art.64, commi 1, lett.b-e, 2,3,8-12 e 15 della Delibera n.623/15/CONS. Rientrano tra queste attività:*

- (a) valutare l'efficacia degli standard di qualità delle basi dati di cui all'art. 64, comma 9 della Delibera n. 623/15/CONS ed elaborare eventuali proposte di modifica o integrazione, anche di concerto con Telecom e con altri operatori del settore delle comunicazioni elettroniche;*

vista la comunicazione di Agcom all'Organo di vigilanza del 4 febbraio 2019 avente per oggetto *"Comunicazione ai sensi del Regolamento dell'OdV del piano di lavoro annuale per il 2019"* e, in particolare, il punto VI - Analisi di qualità del nuovo data base NetMap;

vista la determinazione n. 2/2019 del 20 febbraio 2019 con la quale l'Organo di vigilanza ha disposto il proprio Piano delle attività per l'anno 2019;

vista la relazione tecnica *"Proposta di un set di KPI di qualità e di non discriminazione per valutare le prestazioni del sistema NetMap – 08/05/2019"* predisposta dall'Ufficio di vigilanza e approvata dall'OdV il 20 giugno 2019, successivamente trasmessa ad Agcom e TIM il 25 giugno 2019;

adotta la seguente

DETERMINAZIONE

1. L'Organo di vigilanza invita la Società TIM S.p.A. a dare attuazione, entro il 30 settembre 2019, a tutti gli indicatori definiti del documento “*Proposta di un set di KPI di qualità e di non discriminazione per valutare le prestazioni del sistema NetMap – 08/05/2019*”, riportato in allegato alla presente determinazione e di cui costituisce parte integrante.
2. Le rilevazioni sugli indicatori di cui all'art. 1 sono effettuate con cadenza mensile e i valori risultanti sono resi disponibili all'Organo di vigilanza entro il mese successivo.
3. I dati della prima rilevazione relativi al mese di settembre 2019, unitamente a quelli del periodo giugno-agosto 2019, sono resi disponibili da TIM all'Organo di vigilanza entro il mese di ottobre 2019.
4. I dati delle rilevazioni sugli indicatori di qualità di cui all'art. 1, osservati ed analizzati dall'Organo di vigilanza, sono comunicati mensilmente all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni.
5. L'Organo di vigilanza, ai sensi dell'art. 17, comma 1 del Regolamento dispone che la presente determinazione sia trasmessa alla Società TIM S.p.A. e all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni, con la contestuale pubblicazione sul sito web dell'OdV.

Roma, 16 luglio 2019

IL PRESIDENTE
Maurizio Mensi

Per attestazione di conformità a quanto determinato

IL DIRETTORE
Fabio Pompei