

### **Determinazione n. 16/2012**

**(S01/12 – Welcome Italia/Segnalazione di gravi disservizi per guasti generalizzati nelle aree di raccolta Bitstream e di disservizi Bitstream – Attuazione del Gruppo di Impegni n. 5 relativo alle garanzie di trasparenza dei piani tecnici per la qualità della rete fissa di accesso)**

### **CHIUSURA DELL'ISTRUTTORIA (Art. 15 del Regolamento dell'Organo di vigilanza)**

### **L'ORGANO DI VIGILANZA**

nella sua riunione del 1° agosto 2012;

vista la Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 718/08/Cons con la quale sono stati approvati gli Impegni presentati da Telecom Italia S.p.A., ai sensi della Legge n. 248/06, e in particolare il punto 7.1 della Proposta di Impegni;

visto il Regolamento dell'Organo di vigilanza approvato da Telecom Italia e dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ai sensi del punto 7.24 dei citati Impegni (di seguito "il Regolamento");

visto in particolare l'art. 11, comma 1 del Regolamento che dispone in ordine alla ricezione delle segnalazioni e dei reclami indirizzati da terzi all'Organo di vigilanza in merito a eventuali anomalie o inadeguatezze nell'attuazione degli Impegni a principi di parità di trattamento e agli obiettivi di qualità dei servizi di accesso alla rete fissa;

vista la Determinazione dell'Organo di vigilanza n. 2/2009 recante "*Criteria generali per la gestione e per la trattazione di segnalazioni e di reclami*";

vista la lettera del 4 giugno 2012 e la successiva integrazione del 12 dello stesso mese, con la quale la Società Welcome Italia S.p.A. ha evidenziato:

1. un incremento di casi di Assurance dovuti a "guasti generalizzati" sovente riconducibili a malfunzionamenti di apparati della rete di backbone e afferenti varie aree geografiche (Milano, Bergamo, Bolzano, Verona, Siena, Catania, Palermo);
2. talune problematiche tecniche che caratterizzano l'area di raccolta Bitstream di Bari dovute alla ridotta velocità dei collegamenti ADSL che non superano i 2 Mbit/s a fronte di una capacità di banda teorica di 4 Mbit/s;

