

Determinazione n. 20/2011
(S01/11 – Welcome Italia/Problematiche di saturazione sui servizi Bitstream –
Attuazione del Gruppo di Impegni n. 5 relativo alle garanzie di trasparenza dei piani
tecnici per la qualità della rete fissa di accesso)

CHIUSURA DEL PROCEDIMENTO
(Art. 15 del Regolamento dell'Organo di vigilanza)

L'ORGANO DI VIGILANZA

nella sua riunione del 13 settembre 2011;

vista la Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 718/08/CONS con la quale sono stati approvati gli Impegni presentati da Telecom Italia S.p.A., ai sensi della Legge n. 248/06, e in particolare il punto 7.1 della Proposta di Impegni;

visto il Regolamento dell'Organo di vigilanza approvato da Telecom Italia e dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ai sensi del punto 7.24 dei citati Impegni (di seguito "il Regolamento");

vista la lettera del 17 dicembre 2010 con la quale la Società Welcome Italia S.p.A., preannunciando il successivo inoltro di una segnalazione ai sensi dell'art. 11 del Regolamento, ha denunciato talune problematiche derivanti dalla saturazione delle centrali di Telecom Italia per l'erogazione di servizi Bitstream;

vista la segnalazione successivamente pervenuta all'Organo di vigilanza in data 7 febbraio 2011, nella quale la predetta Società ha confermato quanto già evidenziato e fornito ulteriori dettagli circa presunti gravi disagi sofferti da propri clienti a causa della saturazione infrastrutturale della rete di Telecom Italia;

considerato inoltre che, sempre secondo la Società Welcome Italia, Telecom Italia avrebbe disatteso talune comunicazioni effettuate nel corso del 2010 circa interventi di desaturazione pianificati e poi non effettuati sulla centrale di riferimento;

considerato che, secondo la ricorrente, i fatti ascrivibili alla responsabilità di Telecom Italia hanno rivelato serie criticità in relazione alla possibilità di garantire ai propri clienti la dovuta regolarità nella fornitura di servizi, rischiando di comprometterne la necessaria stabilità e continuità nel tempo;

