

Determinazione n. 21/2010

GRUPPO DI IMPEGNI N. 1

***“ISTITUZIONE DI: (I) UN NUOVO PROCESSO DI DELIVERY DEI SERVIZI SPM;
(II) MODALITA’ OPERATIVE AGGIUNTIVE PER LA GESTIONE DEI SERVIZI DI
CO-LOCAZIONE; (III) NUOVI SISTEMI DI GESTIONE DEI CLIENTI
WHOLESALE”***

e

GRUPPO DI IMPEGNI N. 2

***“ISTITUZIONE DI UN NUOVO SISTEMA DI INCENTIVI E DI UN CODICE
COMPORIMENTALE PER IL PERSONALE DI OPEN ACCESS E DELLA
FUNZIONE WHOLESALE”***

**RICHIESTA DI ACCESSO AI DOCUMENTI DI TELECOM ITALIA E ALLE
INFORMAZIONI NECESSARIE ALLO SVOLGIMENTO DELLE ATTIVITA’ DI
VIGILANZA**

(artt. 10, comma 2, e 12, comma 1 del Regolamento dell’Organo di vigilanza)

L’ORGANO DI VIGILANZA

nella sua riunione del 23 novembre 2010;

vista la Delibera dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 718/08/CONS con la quale sono stati approvati gli Impegni presentati da Telecom Italia S.p.A., ai sensi della Legge n. 248/06;

visto il Regolamento dell’Organo di vigilanza approvato da Telecom Italia e dall’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ai sensi del punto 7.24 dei citati Impegni (di seguito “il Regolamento”);

visto l’articolo 10, comma 2, del Regolamento che prevede che l’Organo di vigilanza possa chiedere a Telecom Italia informazioni, chiarimenti o l’esibizione di documenti in relazione alle attività di vigilanza a esso affidati dal punto 7.1 degli Impegni;

visto l’articolo 12, comma 1, del Regolamento che prevede che l’Organo di vigilanza possa avere accesso diretto alle informazioni e ai dati necessari allo svolgimento delle attività di vigilanza a esso affidate dal punto 7.1 degli Impegni, presso gli uffici e i siti delle funzioni Open Access, Wholesale, Network e commerciali di Telecom Italia e ogni altra unità organizzativa eventualmente interessata, nel rispetto dei termini e delle modalità specificate nel Regolamento medesimo;

