

Determinazione n. 11/2013
(S01/13 – Fastweb/Discriminazione nell’accesso alla rete in fase di realizzazione di impianti ULL e bitstream – Attuazione del Gruppo di Impegni n. 1 relativo all’istituzione di un nuovo processo di delivery dei Servizi SPM.)

FORNITURA ED ACCESSO DIRETTO A DATI E INFORMAZIONI
(art. 12, comma 1 del Regolamento dell’Organo di vigilanza)

L’ORGANO DI VIGILANZA

nella sua riunione del 23 aprile 2013;

vista la Delibera dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 718/08/Cons con la quale sono stati approvati gli Impegni presentati da Telecom Italia S.p.A., ai sensi della Legge n. 248/06, e in particolare il punto 7.1 della Proposta di Impegni;

visto il Regolamento dell’Organo di vigilanza approvato da Telecom Italia e dall’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ai sensi del punto 7.24 dei citati Impegni (di seguito “il Regolamento”);

visto in particolare l’art. 11, comma 1 del Regolamento che dispone in ordine alla ricezione delle segnalazioni e dei reclami indirizzati da terzi all’Organo di vigilanza in merito a eventuali anomalie o inadeguatezze nell’attuazione degli Impegni a principi di parità di trattamento e agli obiettivi di qualità dei servizi di accesso alla rete fissa;

visto l’art. 11, comma 2 del Regolamento secondo cui “*L’Organo di vigilanza stabilisce criteri generali per la gestione e la trattazione delle segnalazioni e dei reclami rientranti nell’ambito delle sue competenze*”;

vista la Determinazione dell’Organo di vigilanza n. 2/2009 recante “*Criteri generali per la gestione e per la trattazione di segnalazioni e di reclami*”, adottata nella stessa data al fine di agevolare e uniformare la presentazione delle segnalazioni e dei reclami da parte di terzi, predeterminando, per ragioni di trasparenza, efficacia e tempestività, alcuni criteri generali per la loro gestione e trattazione;

visto l’art. 12 del Regolamento, con il quale si attribuisce all’Organo di vigilanza la facoltà di accedere direttamente alle informazioni e ai dati necessari allo svolgimento delle attività di vigilanza a esso affidate ai sensi del citato punto 7.1 della Proposta di Impegni;

Organo di Vigilanza

vista la Determinazione n. 5/2013 con la quale è stata avviata la verifica della fondatezza della segnalazione dell'Operatore Fastweb S.p.A., relativa ad una presunta discriminazione nell'accesso alla rete in fase di realizzazione di impianti ULL e bitstream;

vista la successiva nota della Società ricorrente del 4 aprile u.s. con cui si rimettevano gli elementi identificativi degli ordinativi oggetto di presunta disparità di trattamento, richiesti dall'Organo di vigilanza;

vista la Determinazione dell'Organo di vigilanza n. 8/2013 con la quale si disponeva l'accesso ad alcune informazioni in possesso della Funzione National Wholesale Services di Telecom Italia;

considerati gli esiti dell'accesso eseguito in data 16 aprile 2013, durante il quale Telecom Italia ha messo a disposizione alcune informazioni di dettaglio relative agli identificativi degli ordinativi forniti dall'Ufficio di vigilanza;

considerata la necessità di acquisire ulteriori elementi informativi e documentali in possesso delle Funzioni Commerciali di Telecom Italia, nonché della funzione Open Access;

ritenuto opportuno avviare una verifica direttamente sui sistemi informativi commerciali e di rete di Telecom Italia per un preliminare riscontro di quanto denunciato da Fastweb;

udita la relazione del Presidente;

adotta la seguente

DETERMINAZIONE

1. I componenti dell'Ufficio di vigilanza sono autorizzati all'accesso diretto alle informazioni e ai dati in possesso da Telecom Italia e necessari allo svolgimento delle attività di vigilanza rientranti nel procedimento S01/13, avviato con determinazione n. 5/2013, e in stretta osservanza dell'art. 12 del Regolamento.
2. Si richiede a Telecom Italia la fornitura di un rapporto contenente ogni informazione relativa ad eventuali servizi dati Telecom Italia attivi sulle linee attestate presso gli indirizzi identificati dei clienti segnalati da Fastweb ed oggetto del presente procedimento: in particolare per ogni utenza sarà necessario riportare il tipo di servizio attivo a novembre 2012 e la data di attivazione e/o di eventuale cessazione successiva.

3. Tale rapporto dovrà pervenire all'Organo di vigilanza entro martedì 30 aprile 2013.
4. L'accesso alle informazioni inerenti la rete di accesso, nonché i sopralluoghi degli impianti segnalati avranno luogo a partire dal giorno 2 maggio 2013 presso le sedi Telecom sede di AOL di pertinenza secondo un calendario che verrà dettagliato nel corso delle verifiche.
5. Tale accesso è finalizzato alla raccolta di ogni informazione legata ai percorsi di rete relativi ai casi oggetto del procedimento: in particolare, si procederà per ogni indirizzo alla verifica:
 - dell'effettiva presenza e tipologia di apparati atti ad impedire l'erogazione del servizio ULL al mese di novembre 2012;
 - di eventuali modifiche topologiche di rete avvenute successivamente;
 - della presenza di eventuali terminazioni di rete non derivate da apparato ma atte a consentire un collegamento diretto metallico con il permutatore.Durante le verifiche, l'Ufficio di vigilanza raccoglierà ogni elemento utile da allegare agli atti per comprovare l'effettiva consistenza di rete rilevata in campo.
6. Copia della presente Determinazione assolve a quanto previsto dall'art. 12, comma 2 del Regolamento.
7. Viene altresì disposta la pubblicazione del presente provvedimento sul sito Internet dell'Organo di vigilanza.

Roma, 23 aprile 2013

Per attestazione di conformità a quanto determinato

IL SEGRETARIO GENERALE

Fabrizio Dalle Nogare



IL PRESIDENTE
Antonio Sassano

