

Determinazione n. 1/2010

PIANO DELLE ATTIVITA' – ANNO 2010

L'ORGANO DI VIGILANZA

vista la Delibera dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 718/08/Cons con la quale sono stati approvati gli Impegni presentati da Telecom Italia S.p.A., ai sensi della Legge n. 248/06;

visto il Regolamento dell'Organo di vigilanza approvato da Telecom Italia e dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ai sensi del punto n. 7.24 dei citati Impegni (di seguito "il Regolamento");

considerati gli adempimenti che Telecom Italia deve assicurare nel corso del 2010 ai sensi della Delibera n. 718/08/Cons e, in particolare, le misure attuative ivi previste relative al completamento di alcuni tra i principali Impegni, che l'Azienda dovrà realizzare entro il 31 marzo 2010;

considerate le iniziative di vigilanza e di verifica sinora intraprese dall'Organo di vigilanza nei confronti di Telecom Italia, ai sensi e nei modi previsti dalla Delibera e dal Regolamento sopra citati, nonché i provvedimenti di natura amministrativa e organizzativa rivolti alla gestione interna del lavoro, assunti dall'Organo medesimo per assicurarne la piena operatività sotto il profilo funzionale e istituzionale;

tenuto conto del metodo di lavoro sinora utilizzato dall'Organo di vigilanza e del ruolo complessivo assunto di verifica, consiglio e stimolo di adeguati processi di miglioramento da parte di Telecom Italia, al fine di un effettivo perseguimento degli obiettivi degli Impegni;

considerata la volontà dell'Organo di vigilanza di consolidare nel corso del 2010 detta operatività, confermando, da un lato, le attività istituzionali di verifica e di vigilanza sui comportamenti di Telecom Italia e ampliando, dall'altro, gli interventi di studio e di approfondimento dei principali temi in discussione;

riconosciuta l'opportunità di programmare le attività dell'Organo di vigilanza per l'anno 2010, pianificando i principali interventi con riferimento, da un lato, alla verifica delle misure attuative degli Impegni e, dall'altro, ai compiti ed alle iniziative di natura organizzativa e gestionale, restando, peraltro, impregiudicata ogni ulteriore attività connessa alla gestione dei reclami e delle segnalazioni che perverranno nel corso del 2010;

considerata, altresì, l'esigenza di promuovere la trasparenza e l'efficacia dell'attività dell'Organo di vigilanza, nonché degli obiettivi programmatici e dei risultati connessi a tali attività;

giudicato che l'obiettivo di trasparenza sopra citato è più efficacemente raggiunto attraverso un adeguato livello di informazione pubblica circa il piano delle attività che saranno intraprese dall'Organo di vigilanza nel corso del 2010;

ritenuto, a tal fine, opportuno specificare con adeguato grado di dettaglio, le linee di intervento e i piani di azione previsti nel corso del 2010, disponendone, altresì, la pubblicazione sul sito dell'Organo di vigilanza;

vista la consultazione effettuata per via telematica dei Componenti dell'Organo di vigilanza;

udita la relazione del Presidente;

adotta la seguente

DETERMINAZIONE

1. E' approvato il "Piano delle Attività – Anno 2010" allegato al presente provvedimento, di cui costituisce parte integrante, contenente i piani di azione e i principali interventi dell'Organo di vigilanza programmati per l'anno 2010.
2. L'Organo di vigilanza incarica il Segretario Generale di comunicare il Piano di cui al punto 1 all'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e alla Società Telecom Italia S.p.A., disponendone, altresì, la pubblicazione sul sito web dell'Organo medesimo.

Roma, 2 gennaio 2010

IL PRESIDENTE
Giulio Napolitano

Per attestazione di conformità a quanto determinato
IL SEGRETARIO GENERALE
Fabrizio Dalle Nogare