

Determinazione n. 8/2013

(S01/13 – Fastweb/Discriminazione nell’accesso alla rete in fase di realizzazione di impianti ULL e bitstream – Attuazione del Gruppo di Impegni n. 1 relativo all’istituzione di un nuovo processo di delivery dei Servizi SPM)

ACCESSO DIRETTO A DATI E INFORMAZIONI (art. 12, comma 1 del Regolamento dell’Organo di vigilanza)

L’ORGANO DI VIGILANZA

nella sua riunione telematica del 10 aprile 2013;

vista la Delibera dell’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni n. 718/08/Cons con la quale sono stati approvati gli Impegni presentati da Telecom Italia S.p.A., ai sensi della Legge n. 248/06, e in particolare il punto 7.1 della Proposta di Impegni;

visto il Regolamento dell’Organo di vigilanza approvato da Telecom Italia e dall’Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, ai sensi del punto 7.24 dei citati Impegni (di seguito “il Regolamento”);

visto in particolare l’art. 11, comma 1 del Regolamento che dispone in ordine alla ricezione delle segnalazioni e dei reclami indirizzati da terzi all’Organo di vigilanza in merito a eventuali anomalie o inadeguatezze nell’attuazione degli Impegni a principi di parità di trattamento e agli obiettivi di qualità dei servizi di accesso alla rete fissa;

visto l’art. 11, comma 2 del Regolamento secondo cui “*L’Organo di vigilanza stabilisce criteri generali per la gestione e la trattazione delle segnalazioni e dei reclami rientranti nell’ambito delle sue competenze*”;

vista la Determinazione dell’Organo di vigilanza n. 2/2009 recante “*Criteri generali per la gestione e per la trattazione di segnalazioni e di reclami*”, adottata nella stessa data al fine di agevolare e uniformare la presentazione delle segnalazioni e dei reclami da parte di terzi, predeterminando, per ragioni di trasparenza, efficacia e tempestività, alcuni criteri generali per la loro gestione e trattazione;

visto l'art. 12 del Regolamento con il quale si attribuisce all'Organo di vigilanza la facoltà di accedere direttamente alle informazioni e ai dati necessari allo svolgimento delle attività di vigilanza a esso affidate ai sensi del citato punto 7.1 della Proposta di Impegni;

vista la Determinazione n. 5/2013 con la quale é stata avviata la verifica della fondatezza della segnalazione dell'Operatore Fastweb S.p.A., sottoposta all'attenzione dell'Organo di vigilanza nel corso dell'audizione dell'Operatore medesimo del 20 febbraio 2013, relativa ad una presunta discriminazione nell'accesso alla rete di Telecom Italia in fase di realizzazione di impianti ULL e bitstream;

vista la successiva nota della Società ricorrente del 4 aprile u.s. con cui si rimettevano gli elementi identificativi degli ordinativi oggetto di presunta disparità di trattamento, richiesti dall'Organo di vigilanza;

considerato che in attuazione della citata Determinazione, l'Ufficio di vigilanza ha avviato le preliminari verifiche sulla fondatezza di quanto asserito dall'Operatore Fastweb;

ravvisata la necessità di valutare, nel pieno rispetto dei limiti e delle finalità dettati dagli Impegni e dal Regolamento, i fatti denunciati dalla Società promotrice del citato provvedimento, acquisendo elementi informativi e documentali in possesso dalla Funzione Wholesale di Telecom Italia;

ritenuto di dover avviare una verifica direttamente sui sistemi informativi Wholesale di Telecom Italia per un preliminare riscontro di quanto denunciato da Fastweb;

adotta la seguente

DETERMINAZIONE

1. I componenti dell'Ufficio di vigilanza sono autorizzati all'accesso diretto alle informazioni e ai dati in possesso da Telecom Italia e necessari allo svolgimento delle attività di vigilanza rientranti nel procedimento S01/13, avviato con Determinazione n. 5/2013, e in stretta osservanza dell'art. 12 del Regolamento.
2. L'accesso avrà luogo martedì 16 aprile 2013 ore 15 presso la sede della funzione National Wholesale di Telecom Italia in via di Val Cannuta 182, Roma.
3. L'attività di verifica tramite l'accesso diretto verrà comunicata a Telecom Italia con il prescritto anticipo e con comunicazione anticipata via fax.
4. L'attività richiederà l'accesso alle informazioni relative ad alcuni Ordinativi di Lavoro memorizzate sui sistemi di Telecom Italia NWS.

5. Si richiede inoltre la messa a disposizione dell'archivio sottostante al tool di "analisi in prevendita ULL" relativo al mese di novembre 2012.
6. Copia di questa Determinazione assolve a quanto previsto dall'art. 12, comma 2.
7. Viene altresì disposta la pubblicazione del presente provvedimento sul sito Internet dell'Organo di vigilanza.

Roma, 10 aprile 2013

IL PRESIDENTE
Antonio Sassano



Per attestazione di conformità a quanto determinato
IL SEGRETARIO GENERALE
Fabrizio Dalle Nogare

