

# Newsletter

## Attività Organo di vigilanza aprile – maggio - giugno 2021

## Quadro di Sintesi

|  |   |
|--|---|
| 1. Proroga componenti Organo di Vigilanza .....  | 3 |
| 2. Presentazione Relazione Annuale 2021 .....  | 3 |
| 3. Modelli di separazione verticale e modelli di equivalence nell'accesso alla rete:<br>esperienze internazionali a confronto..... | 3 |
| 4. Segnalazione all'Autorità in merito all'aggiornamento dei Piani Tecnici per la<br>Qualità della Rete di Accesso TIM .....       | 4 |
| 5. Applicazione sui KPI Del. 395/18/CONS della metodologia di KPO-nd basata sulla<br>regressione lineare multivariata .....        | 5 |
| 6. Analisi KPI 395.....  | 5 |
| 7. Verifica correttezza calcolo KPI Del. 395 .....   | 5 |
| 8. Valutazione prestazioni sistema NetMap .....  | 6 |
| 9. Verifiche su ONU sature.....  | 6 |
| 10. Monitoraggio Piani Tecnici.....  | 6 |
| 11. Tavolo Tecnico guastabilità rete FTTC .....  | 7 |
| 12. Incontri con Agcom e TIM .....   | 7 |

## 1. Proroga componenti Organo di Vigilanza

Con la Delibera n. 170/21/CONS pubblicata il 7 giugno 2021, l'Autorità ha disposto la **proroga del mandato** dei componenti dell'Organo di vigilanza designati da TIM, in scadenza al 30 luglio 2021 (nello specifico del dott. Giovanni Amendola e dott. Fabio di Marco) fino al completamento del procedimento di analisi coordinata dei mercati dell'accesso, avviato con la Delibera n. 637/20/CONS e, comunque, non oltre il 30 luglio 2022. In attesa del nuovo assetto regolamentare che sarà delineato all'esito dell'analisi di mercato, infatti, a giudizio dell'Autorità, la permanenza degli attuali componenti assicurerebbe una effettiva continuità dell'attività dell'Organo attraverso l'operato di persone che hanno già maturato in questi anni un'ampia esperienza nel settore.

Ai sensi di tale decisione, dunque, il gruppo di Impegni n. 7, di cui all'Allegato 1 alla delibera n. 451/16/CONS, è stato modificato mediante aggiunta, dopo il paragrafo 7.5, del paragrafo 7.5bis contenente la disposizione di proroga in parola.

## 2. Presentazione Relazione Annuale 2021

In ottemperanza a quanto stabilito dal Gruppo di Impegni n. 7, e in particolare dei punti 7.23 e 7.24.13 del medesimo Impegno, il 12 maggio 2021 l'OdV ha presentato, nel corso di un evento on-line, la **Relazione annuale sull'attività svolta e sui risultati conseguiti nel 2020**.

Alla presentazione hanno partecipato Anna Ascani, Sottosegretario di Stato al Ministero dello Sviluppo Economico, Giacomo Lasorella, Presidente Agcom e Luigi Gubitosi, Amministratore Delegato TIM, oltre a Gianni Orlandi e Francesco Sclafani, rispettivamente, attuale Presidente e Presidente per l'anno 2020 dell'OdV.

## 3. Modelli di separazione verticale e modelli di equivalence nell'accesso alla rete: esperienze internazionali a confronto

Nel corso del medesimo incontro di presentazione della Relazione Annuale 2021, l'Organo di vigilanza ha presentato le **risultanze di tre studi**,

commissionati alla prestigiosa società Cullen International e al dott. Massimiliano Trovato, relativi all'analisi comparata dei **modelli di separazione e di equivalence della rete fissa** nei principali Paesi industrializzati, con lo scopo di fornire un aggiornato *benchmark* internazionale rispetto al quale analizzare l'attuale modello italiano di separazione.

Alla presentazione hanno partecipato Gianni Orlandi, Presidente dell'OdV, Stefano De Luca e Veronica Bocarova della società Cullen International, Massimiliano Trovato dell'Istituto Bruno Leoni e IREF, e Pier Luigi Parcu, *Director Florence School of Regulation Communications & Media*.

Questi studi fanno parte di un'indagine più ampia voluta dall'Organo di vigilanza e avviata lo scorso anno. Nell'estate del 2020 l'OdV ha presentato una prima ricerca concernente un'analisi comparata sui modelli di separazione e di equivalence della rete fissa nei principali Paesi industrializzati. Con questo nuovo studio l'Organo di vigilanza ha voluto aggiornare la precedente analisi, arricchendola con ulteriori paesi europei, e fornendo un **approfondimento su Australia e Nuova Zelanda**, le uniche due realtà che hanno adottato la separazione strutturale.

Da detti studi è emerso che, a differenza di quanto accaduto in Australia e Nuova Zelanda, in Europa alcuni Operatori verticalmente integrati hanno sperimentato diversi gradi di separazione della rete di accesso, ed in particolare la separazione funzionale e la separazione legale, combinati con diverse forme di equivalence nell'accesso ai servizi *wholesale*. Vi sono, inoltre, paesi che per diverse ragioni storiche e politiche hanno sviluppato una propria via alla concorrenza infrastrutturale che non passa attraverso forme di separazione dell'incumbent o una regolamentazione particolarmente spinta. Anche in questi paesi si registra tuttavia un'attenzione all'obiettivo dell'equivalence, ancorché limitato soltanto ad alcuni servizi *wholesale*.

#### 4. Segnalazione all'Autorità in merito all'aggiornamento dei Piani Tecnici per la Qualità della Rete di Accesso TIM

Nella seduta del 25 maggio 2021 il Consiglio ha approvato, ai sensi dell'art. 18 del proprio Regolamento, **una segnalazione all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e a TIM**, concernente l'opportunità di procedere ad un aggiornamento dei contenuti dei Piani Tecnici per la Qualità della Rete di Accesso di cui al Gruppo di Impegni n. 5, integrandoli

con le informazioni relative agli interventi di manutenzione preventiva e di desaturazione della rete riguardanti la rete di accesso FTTC per gli elementi non compresi nella reportistica attuale (OLT, fibra in primaria, ONU e alimentazione delle ONU, rete secondaria in rame). La segnalazione (AS01/21), approvata con la Determinazione n. 9/2021, è stata trasmessa all'Autorità e a TIM.

## 5. Applicazione sui KPI Del. 395/18/CONS della metodologia di KPO-nd basata sulla regressione lineare multivariata

Facendo seguito alla comunicazione Agcom del 28 dicembre 2020, con la quale si chiedeva all'OdV di proseguire con un'ulteriore fase di **sperimentazione dell'applicazione ad alcuni KPI Del. 395 del calcolo dei KPO basato sull'algoritmo di regressione lineare multivariata**, il 13 maggio 2021 TIM ha consegnato all'OdV i dati necessari al calcolo dei KPO relativi ai tre mesi di sperimentazione indicati dall'Autorità (gennaio, febbraio e marzo 2021).

Nel corso dei mesi precedenti era stato individuato il sottoinsieme di KPI oggetto della nuova fase di sperimentazione e risolte alcune criticità riscontrate sui sistemi di calcolo dei KPI dovute ad anomalie software.

Il 16 giugno 2021 il Prof. Pica (Università Svizzera Italiana) ha reso disponibili i primi risultati dell'analisi sui KPO che hanno richiesto alcune informazioni integrative da parte di TIM.

## 6. Analisi KPI 395

Per quanto riguarda il Gruppo di Impegni n. 4, anche in questo trimestre, l'OdV ha continuato a monitorare, con cadenza mensile, i KPI ex Del. n. 395/18/CONS per la parità di trattamento, con richiesta a TIM di approfondimenti in merito ad alcuni andamenti degli indicatori.

## 7. Verifica correttezza calcolo KPI Del. 395

Il 18 maggio 2021 si è svolta con esito positivo **la prima sessione di verifica del 2021 sulla correttezza del calcolo degli indicatori ex**

**395/18/CONS.** Nel corso della sessione sono stati esaminati in dettaglio gli algoritmi di calcolo di due KPI:

- KPI 2 - tempo medio di espletamento delle attivazioni VULA C;
- KPI 12 - tempo medio di risoluzione del guasto per il servizio VULA C.

## 8. Valutazione prestazioni sistema NetMap

È proseguita **l'analisi di qualità del nuovo data base NetMap secondo quanto previsto dalla Determinazione n. 9/2019**. In particolare TIM ha reso disponibili già dal mese di marzo 2021 le rilevazioni mensili del nuovo indicatore specifico volto a consentire all'OdV il monitoraggio del livello di precisione della geolocalizzazione degli indirizzi presenti sul data base NetMap.

## 9. Verifiche su ONU sature

Il 27 aprile 2021 ha avuto luogo la prima delle quattro verifiche “*on site*” del 2021 volte ad accertare la parità di trattamento e non discriminazione tra TIM *retail* e gli OAO sulla rete FTTC riguardo alla **gestione degli OL sulle ONU sature**. La sessione, che si è svolta ancora una volta eccezionalmente in videoconferenza a causa dell'emergenza sanitaria Covid-19, ha interessato la **FOL Napoli**.

## 10. Monitoraggio Piani Tecnici

Nell'ambito dei **Gruppi di Impegni nn. 5 e 6**, nel corso del trimestre l'OdV ha proseguito l'attività di verifica della trasmissione della documentazione prescritta dagli stessi. In particolare, è stata accertata la pubblicazione nei tempi previsti dei documenti riguardanti programmi e consuntivi trimestrali.

In merito a questo tema si evidenzia la prosecuzione dello studio per la creazione di un **osservatorio permanente OdV sulla qualità della rete FTTC** finalizzato a monitorare lo stato della manutenzione preventiva e degli interventi di desaturazione condotti da TIM su questa tipologia di rete NGAN.

## 11. Tavolo Tecnico guastabilità rete FTTC

Il 4 maggio 2021 si è svolta la seconda sessione dell'anno del **Tavolo Tecnico OdV-TIM-Wind Tre**. Nel corso dell'incontro è stato analizzato l'andamento aggiornato del Tasso di segnalazione con cui viene monitorata la guastabilità della rete FTTC ed è stato esaminato lo stato di applicazione della procedura di collaudo con chiamata a IVR volta a far diminuire il tasso di segnalazione in post provisioning su linea attiva.

Il 16 giugno 2021 Wind Tre ha fatto pervenire al Tavolo Tecnico una segnalazione di reclamo, già inoltrato ad Agcom, da parte di un suo cliente di Nola che lamentava il susseguirsi di un certo numero di disservizi sulla propria linea FTTC. L'OdV ha quindi richiesto a TIM un rapporto dettagliato sullo stato della linea oggetto di reclamo e sugli interventi attuati e previsti a garanzia della qualità della stessa.

## 12. Incontri con Agcom e TIM

Nel trimestre aprile-giugno 2021, l'Organo di vigilanza ha avuto ripetuti momenti di confronto con l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni nell'ambito delle nuove attività previste nel piano lavori 2021, mentre è proseguito lungo tutto il trimestre lo scambio di interlocuzioni con Telecom Italia sulle stesse tematiche.

Circa gli **incontri tra il Collegio e TIM**, in particolare, si segnalano le audizioni del 21 aprile, 25 maggio e 24 giugno 2021, momenti utili di discussione e confronto sulle tematiche connesse all'attuazione del piano lavori OdV del 2021.