

# Newsletter

## Attività Organo di vigilanza aprile – maggio - giugno 2023

## Quadro di Sintesi

1. Presentazione della Relazione Annuale 2023 .....	3
2. Verifica correttezza calcolo KPI Del. 395 .....	3
3. Analisi qualità database Netmap .....	3
4. Verifiche ONU sature FTTC .....	4
5. Decommissioning.....	4
6. Monitoraggio della parità di trattamento sulla base dei KPI ex Delibera n. 395/18/CONS.....	5
7. Monitoraggio Piani Tecnici .....	5
8. Segnalazione S01/22 Wind Tre .....	5
“Criticità connesse alle elevate temperature registrate all’interno delle sale di co- locazione delle centrali TIM” .....	5
9. Guastabilità rete FTTC.....	6
10. Incontri con Agcom e gli Operatori .....	6

## 1. Presentazione della Relazione Annuale 2023

Il **27 giugno 2023** presso la **Nuova Aula dei Gruppi Parlamentari della Camera dei Deputati** a Roma è stata presentata **Relazione Annuale 2023** dell'Organo di vigilanza.

Ai lavori hanno partecipato, oltre ai Componenti dell'Organo di vigilanza, Salvatore Rossi, Presidente di TIM, Laura Ària, Commissario dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni, Roberto Viola, Direttore Generale della DG Connect presso la Commissione europea. Ha concluso Salvatore Deidda, Presidente della IX Commissione (Trasporti, Poste e Telecomunicazioni) della Camera dei Deputati.

L'occasione è stata utile per illustrare ai partecipanti l'azione dell'Organo di vigilanza che sarà implementata nel 2023, e che si svolgerà seguendo quattro principali direttrici, tra cui la vigilanza sulle prestazioni offerte da TIM Wholesale agli operatori nei processi di delivery e assurance dei servizi di rete regolamentati.

## 2. Verifica correttezza calcolo KPI Del. 395

Il **14 giugno 2023** si è svolta la seconda sessione di verifica dell'anno sulla correttezza dell'algoritmo di calcolo degli indicatori ex 395/18/CONS.

Nel corso della sessione in parola sono stati esaminati, in dettaglio, gli algoritmi di calcolo di due indicatori, uno di delivery ed uno di assurance:

- **KPI 4 Tempo medio di presa 1°appuntamento (gg)**, servizi Broadband vs Bitstream Asimmetrico (Equivalence Plus - DELIVERY)
- **KPI 12 Tempi medi di risoluzione del guasto (hh)**, servizi VULA FTTH (Full Equivalence - ASSURANCE)

I risultati della verifica hanno consentito di accertare il corretto calcolo degli indicatori esaminati.

## 3. Analisi qualità database Netmap

Nel corso del trimestre è proseguita l'analisi di **qualità** del data base **NetMap** secondo quanto previsto dalla Determinazione n. 9/2019.

In particolare, TIM ha continuato a rendere disponibili le rilevazioni mensili aggiornate del nuovo KPI specifico volto a consentire all'OdV il monitoraggio del livello di precisione della geolocalizzazione degli indirizzi presenti sul data base NetMap.

Al termine del trimestre sono stati resi disponibili all'Autorità gli andamenti degli indicatori di qualità di NetMap **aggiornati** al mese di **aprile 2023**.

L'analisi dei dati ha confermato, anche per il trimestre in parola, il miglioramento del livello di precisione delle informazioni riferite alla localizzazione degli indirizzi.

#### 4. Verifiche ONU sature FTTC

Il **4 maggio** ha avuto luogo la **prima verifica "on site"** del 2023 volta ad accertare la parità di trattamento e non discriminazione tra TIM Retail e gli OAO sulla rete FTTC riguardo alla gestione degli Ordinativi di Lavoro che ricadono su aree servite da ONU sature.

La verifica ha interessato le **FOL Emilia Est** (sede Bologna) e **FOL Emilia Ovest** (sede Parma).

Nel corso dell'incontro si è potuto accertare la persistenza di alcune problematiche evidenziate nelle raccomandazioni espresse dall'OdV a TIM nella Determinazione 2/2023 del 30 gennaio 2023.

Nel periodo di osservazione individuato sono rientrati 27 Nodi NGN, di cui 19 con almeno 1 OL, a cui afferivano 76 OL totali (43 OL OAO e 33 OL TIM).

#### 5. Decommissioning

Il giorno **8 maggio 2023** presso la **sede TIM di Corso Italia** sono **iniziate** le attività di verifica miranti ad accertare i requisiti di copertura e migrazione stabiliti dalla Delibera 348/19/CONS.

Le attività sono state condotte da Agcom con il supporto dell'Organo di vigilanza sulle **1.370 centrali** presentate da TIM con le comunicazioni di **luglio 2022** e **marzo 2023**.

Le attività sono **proseguite** nella stessa sede il **30 maggio** e il **28 giugno 2023**.

### 6. Monitoraggio della parità di trattamento sulla base dei KPI ex Delibera n. 395/18/CONS

Dal 2019, anno in cui sono stati resi disponibili i nuovi KPI di parità di trattamento ex Delibera 395/18/CONS, l'OdV ha iniziato il monitoraggio mensile della parità di trattamento TIM Retail – OAO in continuità con quanto previsto dal Gruppo di Impegni n. 4 della Delibera 718/08/CONS.

L'attività di sorveglianza si attua con l'analisi mensile di tutti i **KPI** previsti dalla **Delibera 395/18/CONS** per evidenziare eventuali scostamenti dalla **parità di trattamento OAO-TIM Retail**.

Al termine del trimestre in parola sono stati resi disponibili all'Autorità gli andamenti dei KPI 395/18/CONS aggiornati al mese di **aprile 2023**.

L'analisi dei KPI-nd ha richiesto alcuni approfondimenti con le linee tecniche TIM per alcuni valori anomali rilevati sui seguenti indicatori:

- **KPI 4 Tempo presa 1° appuntamento** (servizio ULL)
- **KPI 7 %OL con DAC rimodulata - RDAC** (servizio WLR migrazioni)
- **KPI 8 %OL in backlog** (servizio Bitstream asimmetrico)
- **KPI 10 Indice di Prestazione CRM Now** (predelivery: n° OL ricevuti > 2 gg)

TIM ha compiuto le necessarie analisi mirate, fornendo i necessari dettagli per tutti i KPI elencati sopra.

### 7. Monitoraggio Piani Tecnici

Nell'ambito dei **Gruppi di Impegni n°5 e n°6**, nel corso del trimestre l'OdV ha proseguito l'attività di verifica della trasmissione della documentazione prescritta dagli stessi.

In particolare, è stata accertata la pubblicazione nei tempi previsti dei programmi e consuntivi trimestrali.

### 8. Segnalazione S01/22 Wind Tre

“Criticità connesse alle elevate temperature registrate all'interno delle sale di co-locazione delle centrali TIM”

Nel trimestre è proseguita l'attività di monitoraggio condotta dall'Organo di vigilanza per accertare il completo assolvimento da parte di TIM di quanto disposto dalla Determinazione n. 3/2023.

In particolare, L'OdV ha presieduto due riunioni del tavolo tecnico con Wind Tre e TIM che hanno avuto luogo il **5 aprile** e il **23 maggio 2023**.

Nel corso degli incontri è stato analizzato lo stato di avanzamento degli interventi avviati da TIM per ognuna delle 40 centrali segnalate da Wind Tre, con il seguente stato di avanzamento lavori:

- per 20 la criticità era definitivamente risolta;
- per 5 si prevedeva la soluzione entro fine giugno 2023;
- per 2 si era in attesa di una nuova pianificazione;
- per 3 gli interventi da parte di TIM erano stati avviati, ma la risoluzione era prevista oltre l'estate 2023 o nel pieno della stagione estiva, e per esse sarebbero state adottate soluzioni tampone;
  - per 3 si sarebbe potuta attuare la soluzione definitiva entro giugno 2023 (era in corso di valutazione);
  - per 6 TIM aveva a suo tempo dichiarato la soluzione, ma per Wind Tre risultavano ancora critiche e dovevano essere rivalutate;
  - per 1 centrale (interessata da decommissioning) si prevedeva una gestione provvisoria ad hoc.

L'analisi è stata aggiornata alla successiva riunione di avanzamento del Tavolo tecnico da tenersi nel mese di luglio 2023.

## 9. Guastabilità rete FTTC

In merito alla guastabilità della rete FTTC, il giorno **13 aprile 2023** si è riunito il **tavolo tecnico OdV-Wind Tre-TIM** che ha esaminato l'andamento aggiornato del tasso di guasto delle linee Wind Tre.

Il tavolo tecnico ha rilevato un miglioramento del tasso di guasto negli ultimi mesi di monitoraggio.

## 10. Incontri con Agcom e gli Operatori

Nel trimestre aprile - giugno 2023 l'Ufficio di vigilanza ha avuto ripetuti momenti di confronto con i funzionari dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni nell'ambito delle attività previste nel piano lavori 2023, mentre è proseguito anche lo scambio di interlocuzioni con TIM sulle medesime tematiche.