

Newsletter
Attività Organo di vigilanza
aprile – maggio - giugno 2024

Quadro di Sintesi

1. Presentazione della Relazione annuale 2024 - attività 2023	3
2. Piano delle attività 2024.....	3
3. Analisi qualità database Netmap	3
4. Verifica correttezza calcolo KPI Del. 395	4
5. Verifiche ONU sature FTTC	5
6. Monitoraggio della parità di trattamento sulla base dei KPI ex Delibera n. 395/18/CONS	5
7. Monitoraggio Piani Tecnici	5
8. Tasso di Guasto FTTC on field.....	6
9. Incontri con Agcom e gli Operatori	6

1. Presentazione della Relazione annuale 2024 - attività 2023

Il **28 maggio 2024**, presso la Sala della Regina della Camera dei Deputati in Roma, è stata presentata la **Relazione Annuale 2024** dell'Organo di vigilanza.

Ai lavori hanno partecipato, oltre ai Componenti dell'Organo, Adolfo Urso, Ministro per le Imprese e il Made in Italy, Alberta Figari, Presidente TIM, Giacomo Lasorella, Presidente Autorità per le garanzie nelle comunicazioni.

2. Piano delle attività 2024

Il **16 maggio 2024** il Collegio dell'Organo di vigilanza ha approvato il **Piano delle Attività 2024** (Determinazione n. 7/2024) che recepisce il Piano di Lavoro annuale 2024 trasmesso da Agcom il 9 maggio 2024, e che si articola in tre aree di intervento:

- attività ordinarie derivanti dagli impegni ex Del. 718/08/CONS;
- attività di supporto richieste da AGCom, ai sensi dell'art. 15-bis del Regolamento dell'Organo di Vigilanza;
- attività di vigilanza individuate dall'OdV.

Per la trasmissione del Piano di Lavoro l'Autorità ha atteso la chiusura della consultazione pubblica relativa all'analisi coordinata dei mercati dell'accesso alla rete fissa di TIM ai sensi dell'art. 89 del Codice delle comunicazioni elettroniche, avvenuta **l'8 maggio 2024** con la **pubblicazione della Delibera n. 144/24/CONS**.

Tale provvedimento introduce diverse innovazioni anche riguardanti l'Organo di vigilanza, chiamato nel prossimo quinquennio a fornire un supporto ancora più attivo e una collaborazione più specifica nei confronti dell'Autorità.

3. Analisi qualità database Netmap

Nel corso del trimestre è proseguita l'analisi di **qualità** del data base **NetMap** secondo quanto previsto dalla Determinazione n. 9/2019.

In particolare, TIM ha continuato a rendere disponibili le rilevazioni mensili aggiornate del nuovo KPI specifico volto a consentire all'OdV il monitoraggio del livello di precisione della geolocalizzazione degli indirizzi presenti sul data base NetMap.

Al termine del trimestre sono stati resi disponibili all'Autorità gli andamenti degli indicatori di qualità di NetMap del periodo **feb. 2024-mar. 2024-apr. 2024**.

L'analisi dei dati ha confermato, anche per il trimestre in parola, il miglioramento del livello di precisione delle informazioni riferite alla localizzazione degli indirizzi.

Il piano 2024 di aggiornamento massivo delle coordinate geografiche (a cura di WarePlace) avviato il 25/3/2024 e comunicato da TIM il 26/3/24 riguarderà 3,8 milioni di civici a livello nazionale.

Anche tale nuova campagna di bonifica sarà oggetto di monitoraggio da parte dell'OdV nell'anno 2024.

4. Verifica correttezza calcolo KPI Del. 395

Il **10 aprile 2024** si è svolta la prima sessione di verifica dell'anno sulla correttezza dell'algoritmo di calcolo degli indicatori ex 395/18/CONS.

Nel corso della sessione in parola sono stati esaminati gli algoritmi di calcolo di due indicatori, uno di delivery ed uno di assurance:

- **KPI 4 Tempo medio di presa 1° appuntamento (gg)** – Broadband vs Bitstream Asimmetrico
- **KPI 13 Tempo medio di risoluzione degrado (hh)** – VULA FTTH

Il **12 giugno 2024** si è svolta la seconda sessione di verifica dell'anno sulla correttezza dell'algoritmo di calcolo degli indicatori ex 395/18/CONS.

Nel corso della sessione in parola sono stati esaminati gli algoritmi di calcolo di due indicatori, uno di delivery ed uno di assurance:

- **KPI 4 – Tempo medio presa primo appuntamento** – VULA FTTH
- **KPI 12 – Tempo medio di risoluzione del guasto** – Ultra-broadband (FTTC)

I risultati delle due sessioni di verifica hanno consentito di accertare il corretto utilizzo dell'algoritmo di calcolo degli indicatori esaminati.

5. Verifiche ONU sature FTTC

Il **30 maggio** ha avuto luogo a Napoli la **prima verifica “on site”** del 2024 volta ad accertare la parità di trattamento e non discriminazione tra TIM Retail e gli OAO sulla rete FTTC riguardo alla gestione degli Ordinativi di Lavoro che ricadono su aree servite da ONU sature.

La verifica ha interessato la **FOL Napoli** (Operation Area Sud).

Nel periodo di osservazione oggetto della verifica si sono saturati e desaturati 22 nodi NGN.

Di questi nodi NGN, 17 hanno avuto almeno una richiesta di attivazione/migrazione FTTC.

Ai 35 Nodi NGN hanno afferito 52 OL totali (34 OL OAO e 18 OL TIM).

Nel corso dell'incontro sono state rilevate alcune casistiche relative ad ordinativi di lavoro destinati a servire civici multiattestati (servibili da due o più ONU) che hanno richiesto alcuni approfondimenti specifici.

6. Monitoraggio della parità di trattamento sulla base dei KPI ex Delibera n. 395/18/CONS

Dal 2019, anno in cui sono stati resi disponibili i nuovi KPI di parità di trattamento ex Delibera 395/18/CONS, l'OdV ha iniziato il monitoraggio mensile della parità di trattamento TIM Retail – OAO in continuità con quanto previsto dal Gruppo di Impegni n. 4 della Delibera 718/08/CONS.

L'attività di sorveglianza si attua con l'analisi mensile di tutti i KPI previsti dalla **Delibera 395/18/CONS** per evidenziare eventuali scostamenti dalla **parità di trattamento OAO-TIM Retail**.

Nel corso del trimestre in parola sono stati resi disponibili all'Autorità gli andamenti mensili dei KPI 395/18/CONS del periodo **febbraio-marzo-aprile 2024**.

7. Monitoraggio Piani Tecnici

Nell'ambito dei **Gruppi di Impegni n°5 e n°6**, nel corso del trimestre l'OdV ha proseguito l'attività di verifica della trasmissione della documentazione prescritta dagli stessi.

In particolare, è stata accertata la pubblicazione nei tempi previsti dei programmi e consuntivi trimestrali.

8. Tasso di Guasto FTTC on field

Nel corso del secondo trimestre TIM ha continuato a rendere disponibili all'OdV i valori dell'indicatore preso a riferimento per l'osservatorio della qualità della rete FTTC.

Si tratta del c.d. "**Tasso di Guasto FTTC on field - disservizio**", che è stato definito come rapporto tra il numero di Trouble Ticket di disservizio chiusi on field nel periodo di osservazione e la consistenza media di linee FTTC attive (retail e wholesale) su rete TIM nel medesimo periodo.

In particolare, TIM ha reso noti i valori mensili del suddetto indicatore aggiornati al mese di **maggio 2024**, valori che mostrano un andamento pressoché costante.

9. Incontri con Agcom e gli Operatori

Nel trimestre **aprile-giugno 2024** l'Ufficio di vigilanza ha avuto ripetuti momenti di confronto con i funzionari dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ed è proseguito anche lo scambio di interlocuzioni con TIM.