

Newsletter  
Attività Organo di vigilanza  
gennaio – febbraio - marzo 2024

**Quadro di Sintesi**

1. Piano utilizzo del Budget 2024 .....3

2. Relazione annuale 2024 - attività 2023 .....3

3. Analisi qualità database Netmap .....3

4. Verifiche ONU sature FTTC .....4

5. Monitoraggio della parità di trattamento sulla base dei KPI ex Delibera n.  
395/18/CONS .....4

6. Monitoraggio Piani Tecnici .....5

7. Tasso di Guasto FTTC on field.....5

8. Incontri con Agcom e gli Operatori .....5

## 1. Piano utilizzo del Budget 2024

A seguito della decisione da parte del **Consiglio di Amministrazione di TIM del 6 marzo 2024**, il 18 marzo il collegio dell'Organo di Vigilanza ha approvato la **Determinazione n. 4/2024** con la quale ha definito il *Piano di utilizzo del budget 2024*.

Ai sensi dell'articolo 2, comma 2 del Regolamento, il Piano è stato trasmesso all'Autorità e all'Amministratore Delegato di TIM.

## 2. Relazione annuale 2024 - attività 2023

In ottemperanza a quanto stabilito dagli Impegni di cui alla Del. 718/08/CONS, il **18 marzo 2024** il Collegio dell'OdV ha approvato la *Relazione annuale sull'attività svolta e sui risultati conseguiti nel 2023 (Determinazione n. 5/2024)*, secondo quanto disposto dal novellato Gruppo di Impegni n. 7 e, in particolare, dei punti 7.23 e 7.24.13 del medesimo Impegno.

Nella medesima seduta, l'Organo di vigilanza ha, altresì, disposto l'invio della citata Relazione al Direttore della Direzione reti e servizi di comunicazioni elettroniche dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni e alla Società Telecom Italia S.p.A., ai sensi dell'art. 17, comma 3 del proprio Regolamento, nonché la sua pubblicazione sul sito internet dell'Organo di vigilanza, ai sensi del comma 2 dell'articolo 21 del Regolamento dell'OdV.

## 3. Analisi qualità database Netmap

Nel corso del trimestre è proseguita l'analisi di **qualità** del data base **NetMap** secondo quanto previsto dalla Determinazione n. 9/2019.

In particolare, TIM ha continuato a rendere disponibili le rilevazioni mensili aggiornate del nuovo KPI specifico volto a consentire all'OdV il monitoraggio del livello di precisione della geolocalizzazione degli indirizzi presenti sul data base NetMap.

Al termine del trimestre sono stati resi disponibili all'Autorità gli andamenti degli indicatori di qualità di NetMap del periodo **nov. 2023-dic. 2023-gen. 2024**.

L'analisi dei dati ha confermato, anche per il trimestre in parola, il miglioramento del livello di precisione delle informazioni riferite alla localizzazione degli indirizzi.

In data 26 marzo 2024 TIM ha comunicato che il piano di bonifica 2024 riguarderà 3,8 milioni di civici a livello nazionale.

Tale nuova campagna di bonifica sarà oggetto di monitoraggio da parte dell'OdV.

#### 4. Verifiche ONU sature FTTC

Nella riunione del **22 gennaio 2024** il Collegio OdV ha approvato la **Determinazione n. 2/2024** recante *“Raccomandazioni in esito alle risultanze dell'attività di verifica on site riguardante la gestione dei processi di desaturazione dei nodi NGN della rete FTTC/FTTE”*, che dispone l'**approvazione** della relazione tecnica **“Attività di verifica della parità di trattamento in merito ai processi di desaturazione dei Nodi NGN della rete FTTCab di TIM – Esiti delle sessioni 2023”** e la formulazione, all'indirizzo di TIM, di alcune Raccomandazioni, nonché la prosecuzione, sino al 31 dicembre 2024 delle attività di verifica.

La Determinazione, approvata all'unanimità, è stata trasmessa all'Autorità per le garanzie nelle comunicazioni e alla Società TIM S.p.A.

#### 5. Monitoraggio della parità di trattamento sulla base dei KPI ex Delibera n. 395/18/CONS

Dal 2019, anno in cui sono stati resi disponibili i nuovi KPI di parità di trattamento ex Delibera 395/18/CONS, l'OdV ha iniziato il monitoraggio mensile della parità di trattamento TIM Retail – OAO in continuità con quanto previsto dal Gruppo di Impegni n. 4 della Delibera 718/08/CONS.

L'attività di sorveglianza si attua con l'analisi mensile di tutti i KPI previsti dalla **Delibera 395/18/CONS** per evidenziare eventuali scostamenti dalla **parità di trattamento OAO-TIM Retail**.

Nel corso del trimestre in parola sono stati resi disponibili all'Autorità gli andamenti mensili dei KPI 395/18/CONS del periodo **nov. 2023-dic. 2023-gen. 2024**.

L'analisi mensile dei KPI-nd ha richiesto alcuni approfondimenti con le linee tecniche TIM per taluni valori temporaneamente anomali registrati nell'ultimo trimestre 2023 relativamente a due indicatori di delivery.

TIM ha compiuto le necessarie analisi, fornendo i necessari dettagli nella riunione del Board del 18 marzo 2024.

## 6. Monitoraggio Piani Tecnici

Nell'ambito dei **Gruppi di Impegni n°5 e n°6**, nel corso del trimestre l'OdV ha proseguito l'attività di verifica della trasmissione della documentazione prescritta dagli stessi.

In particolare, è stata accertata la pubblicazione nei tempi previsti dei programmi e consuntivi trimestrali.

## 7. Tasso di Guasto FTTC on field

Nel corso del terzo trimestre TIM ha continuato a rendere disponibili all'OdV i valori dell'indicatore preso a riferimento per l'osservatorio della qualità della rete FTTC.

Si tratta del c.d. "**Tasso di Guasto FTTC on field - disservizio**", che è stato definito come rapporto tra il numero di Trouble Ticket di disservizio chiusi on field nel periodo di osservazione e la consistenza media di linee FTTC attive (retail e wholesale) su rete TIM nel medesimo periodo.

In particolare, TIM ha reso noti i valori mensili del suddetto indicatore aggiornati al mese di **febbraio 2024**, valori che mostrano un andamento pressoché costante.

## 8. Incontri con Agcom e gli Operatori

Nel trimestre **gennaio-marzo 2024** l'Ufficio di vigilanza ha avuto ripetuti momenti di confronto con i funzionari dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni ed è proseguito anche lo scambio di interlocuzioni con TIM.