

Newsletter  
Attività Organo di vigilanza  
ottobre – novembre – dicembre 2022

## Quadro di Sintesi

1. Insediamento del nuovo collegio dell’Organo di Vigilanza.....	3
2. Verifica correttezza calcolo KPI Del. 395 .....	3
3. Analisi qualità database Netmap.....	3
4. Verifiche ONU sature FTTC.....	4
5. Decommissioning.....	4
6. Impegno n. 2 ex Delibera 718/08/CONS .....	5
7. Monitoraggio della parità di trattamento sulla base dei KPI ex Delibera n. 395/18/CONS .....	5
8. Monitoraggio Piani Tecnici.....	6
9. Segnalazione S01/22 Wind Tre .....	6
“Criticità connesse alle elevate temperature registrate all’interno delle sale di co- locazione delle centrali TIM” .....	6
10. Integrazione verticale .....	7
11. Incontri con Agcom e gli Operatori .....	7

### 1. Insediamento del nuovo collegio dell'Organo di Vigilanza

Il **30 dicembre 2022** si è insediato il nuovo Collegio dell'Organo di vigilanza per il quinquennio 2022-2027, nominato nel corso dello stesso mese di dicembre da Agcom e TIM. I nuovi componenti dell'OdV sono:

1. **Prof. Antonio Martusciello** (nomina Agcom)
2. **Prof. Fabio Bassan** (nomina Agcom)
3. **Prof. Nicola Blefari Melazzi** (nomina Agcom)
4. **Dott. Giacomo Vigna** (nomina Agcom)
5. **Prof. Fabrizio Dalle Nogare** (nomina TIM)

Nel corso della prima riunione, i nuovi componenti hanno provveduto a designare il **Presidente**, scelto fra i componenti di nomina Agcom, nella persona del **Prof. Antonio Martusciello**. Nel corso della stessa seduta, il collegio ha espresso il **gradimento** dell'Ing. **Fabio Pompei** per l'incarico di **Direttore dell'Ufficio di vigilanza**.

### 2. Verifica correttezza calcolo KPI Del. 395

Il **23 novembre 2022** si è svolta la quarta sessione dell'anno per la verifica della correttezza del calcolo degli indicatori ex Del. 395/18/CONS.

Nel corso della sessione sono stati esaminati in dettaglio gli algoritmi di calcolo di due indicatori, uno di delivery ed uno di assurance:

- **KPI 2 - Tempo medio di espletamento (gg solari) – attivazioni**, calcolato sui servizi VULA FTTH
- **KPI 15 - Percentuale dei guasti ripetuti entro 14 giorni solari**, calcolato per servizi Broadband (per TIM Retail) e Bitstream Asimmetrico (per gli OAO).

I risultati della verifica hanno consentito di accertare il corretto calcolo degli indicatori esaminati.

### 3. Analisi qualità database Netmap

Nel corso del trimestre è proseguita l'**analisi di qualità** del data base **NetMap** secondo quanto previsto dalla **Determinazione n. 9/2019**.

In particolare, TIM ha continuato a rendere disponibili le rilevazioni mensili aggiornate del nuovo KPI specifico volto a consentire all'OdV il monitoraggio del livello di precisione della geolocalizzazione degli indirizzi presenti sul data base NetMap.

Al termine del trimestre sono stati resi disponibili all'Autorità gli andamenti degli **indicatori di qualità di NetMap** aggiornati sino al mese di **ottobre 2022**.

L'analisi dei dati ha mostrato il continuo miglioramento del livello di precisione delle informazioni riferite alla localizzazione degli indirizzi verificatosi anche nel corso del III trimestre 2022.

#### 4. Verifiche ONU sature FTTC

Il **6 ottobre** ha avuto luogo la **seconda verifica "on site"** del 2022 volta ad accertare la parità di trattamento e non discriminazione tra TIM Retail e gli OAO sulla rete FTTC riguardo alla gestione degli Ordinativi di Lavoro che ricadono su aree servite da ONU sature.

La verifica ha interessato la **FOL Sardegna** (Operations Area Centro) e si è svolta a **Cagliari**.

Nel corso dell'incontro si è potuto accertare l'avvenuta diffusione alle strutture operative della FOL dell'Istruzione di Lavoro sul nuovo processo "Gestione Delivery su ONU Sature" disposta da TIM per recepire alcune raccomandazioni contenute nella Determinazione 2/2022 del 27 gennaio 2022.

L'analisi delle informazioni raccolte ha consentito di verificare la corretta attuazione della suddetta Istruzione di Lavoro.

Sono state inoltre individuate alcune aree di processo in cui è possibile apportare delle migliorie per rendere ancora più robusta la parità di trattamento tra TIM e gli OAO.

#### 5. Decommissioning

Il **7 luglio 2022** TIM ha presentato ad Agcom la richiesta per un nuovo lotto di **1.368 centrali da dismettere**.

In considerazione della numerosità delle centrali da dismettere e della necessità di contenere i tempi di analisi dei prerequisiti di copertura richiesti dalla Delibera Agcom 348/19/CONS, in accordo con l'Autorità è stato stabilito di procedere alla verifica di un campione significativo dal punto di vista statistico.

L'OdV, con il supporto della società di consulenza Capgemini, ha definito una proposta di **algoritmo statistico** per l'individuazione di un sottoinsieme di centrali rappresentativo dell'intera popolazione.

La proposta sarà presentata ad Agcom nei primi mesi del 2023.

### 6. Impegno n. 2 ex Delibera 718/08/CONS

In relazione al Gruppo di **Impegni n. 2**, ed in particolare il Piano degli Interventi di formazione e comunicazione, si è avuto modo di accertare la continuità, da parte di TIM, degli interventi formativi sui temi dell'equivalence.

La stessa Società ha fornito all'Organo di Vigilanza un resoconto delle attività svolte nel corso del 2022.

### 7. Monitoraggio della parità di trattamento sulla base dei KPI ex Delibera n. 395/18/CONS

Dal 2019, anno in cui sono stati resi disponibili i nuovi KPI di parità di trattamento ex Delibera 395/18/CONS, l'OdV ha iniziato il monitoraggio mensile della parità di trattamento TIM Retail – OAO in continuità con quanto previsto dal Gruppo di Impegni n. 4 della Delibera 718/08/CONS.

L'attività di sorveglianza si attua con l'analisi mensile di tutti i **KPI** previsti dalla **Delibera 395/18/CONS** per evidenziare eventuali scostamenti dalla **parità di trattamento OAO-TIM Retail**.

Al termine del trimestre in parola sono stati resi disponibili all'Autorità gli andamenti dei KPI 395/18/CONS aggiornati sino al mese di **novembre 2022**.

## 8. Monitoraggio Piani Tecnici

Nell'ambito dei **Gruppi di Impegni n°5 e n°6**, nel corso del trimestre l'OdV ha proseguito l'attività di verifica della trasmissione della documentazione prescritta dagli stessi.

In particolare, è stata accertata la pubblicazione nei tempi previsti dei programmi e consuntivi trimestrali.

## 9. Segnalazione S01/22 Wind Tre

### “Criticità connesse alle elevate temperature registrate all'interno delle sale di co-locazione delle centrali TIM”

Il 12 luglio 2022 Wind Tre ha fatto pervenire all'OdV una comunicazione con la quale detta Società portava all'attenzione diverse problematiche connesse alle alte temperature registrate nelle sale di co-locazione, criticità ribadite nel corso dell'audizione presso il Consiglio dell'Organo di Vigilanza del 14 luglio 2022.

L'Organo di vigilanza, con la Determinazione n. 10/2022 del 14 luglio 2022 (Wind Tre S01/2022 - “Criticità connesse alle elevate temperature registrate all'interno delle sale di co-locazione delle centrali TIM”), ha prontamente avviato un'attività di verifica volta ad accertare quanto denunciato da Wind Tre e sollecitare eventuali interventi di risoluzione da parte TIM delle problematiche segnalate.

Il 20 luglio 2022 l'OdV ha ricevuto da Wind Tre un elenco aggiornato delle centrali con problemi di condizionamento ritenute più critiche.

Nell'audizione del 3 agosto 2022 TIM ha presentato le proprie considerazioni, ma si è nel comunque attivata per risolvere le criticità segnalate.

L'Ufficio di vigilanza ha compiuto sopralluoghi sulle tre centrali più critiche segnalate da Wind Tre: Trullo, Sant'Onofrio, Monte Sacro situate a Roma, svolti rispettivamente il 4 agosto 2022 (Trullo) e il 15 settembre 2022 (Sant'Onofrio e Monte Sacro).

I sopralluoghi hanno confermato la sussistenza delle criticità segnalate dall'Operatore Wind Tre e constatato l'avvio delle attività TIM per la risoluzione dei problemi.

L'Organo di Vigilanza il **30 novembre 2022**, in considerazione del fatto che TIM non aveva ancora risolto tutte le criticità connesse al malfunzionamento dei condizionatori delle sale OLO delle centrali segnalate da Wind Tre, ha disposto il prolungamento delle attività di verifica sino al 31 gennaio 2023 (Determinazione n. 14/2022).

## 10. Integrazione verticale

Riguardo al tema dell'integrazione verticale ed i possibili sviluppi dello scenario italiano, l'Organo di Vigilanza ha voluto fornire il proprio contributo realizzando lo studio:

*“Il modello britannico di separazione societaria della rete di accesso. Gli impegni di BT ed il modello di vigilanza adottato - Spunti di riflessione sul tema del monitoraggio degli impegni per i possibili sviluppi in Italia”,*  
**inviato all'Autorità ad ottobre 2022.**

Il documento approfondisce il **contesto britannico** ed in particolare la **nascita di “Openreach”** e la sua azione di monitoraggio.

L'approfondimento svolto permette di verificare **quali analogie e quali differenze** possano essere evidenziate **rispetto agli sviluppi italiani** e, soprattutto, come ci si aspetta possa evolvere il monitoraggio della equivalenza nella fornitura dei servizi di accesso, in un nuovo assetto di mercato che vede la “disintegrazione” verticale dell'offerta.

## 11. Incontri con Agcom e gli Operatori

Nel trimestre ottobre - dicembre 2022 l'Organo di vigilanza ha avuto ripetuti momenti di **confronto con l'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni** nell'ambito delle attività previste nel piano lavori 2022, mentre è proseguito anche lo scambio di interlocuzioni con Telecom Italia sulle stesse tematiche.

Circa gli incontri tra il **Collegio OdV e TIM**, si segnalano le audizioni del 13 ottobre e del 17 novembre 2022, momenti utili di discussione e confronto sulle tematiche connesse all'attuazione del piano lavori OdV del 2022.

Per quanto riguarda gli incontri con altri Operatori, si segnala che il 14 novembre ha avuto luogo la quarta sessione del 2022 del Tavolo Tecnico OdV-TIM-Wind Tre relativo alla guastabilità della rete FTTC.