

Newsletter
Attività Organo di vigilanza
ottobre – novembre - dicembre 2023

Quadro di Sintesi

1. Verifica correttezza calcolo KPI Del. 395	3
2. Analisi qualità database Netmap	3
3. Verifiche ONU sature FTTC	3
4. Decommissioning.....	4
5. Monitoraggio della parità di trattamento sulla base dei KPI ex Delibera n. 395/18/CONS.....	4
6. Monitoraggio Piani Tecnici	5
7. Segnalazione S01/22 Wind Tre	5
“Criticità connesse alle elevate temperature registrate all’interno delle sale di co- locazione delle centrali TIM”	5
8. Tasso di Guasto FTTC on field.....	6
9. Incontri con Agcom e gli Operatori	6

1. Verifica correttezza calcolo KPI Del. 395

Il **5 dicembre 2023** si è svolta la quarta sessione di verifica dell'anno sulla correttezza dell'algoritmo di calcolo degli indicatori ex 395/18/CONS.

Nel corso della sessione in parola sono stati esaminati gli algoritmi di calcolo di due indicatori, uno di delivery ed uno di assurance:

- **KPI 4 - Tempo medio di presa 1° appuntamento (gg)** – migrazioni Ultra Broadband FTTC vs VULA FTTC/Bitstream NGA FTTC
- **KPI 16 - Percentuale TT chiusi entro 2gg lavorativi** – VULA FTTH

I risultati della verifica hanno consentito di accertare il corretto calcolo degli indicatori esaminati.

2. Analisi qualità database Netmap

Nel corso del trimestre è proseguita l'analisi di **qualità** del data base **NetMap** secondo quanto previsto dalla Determinazione n. 9/2019.

In particolare, TIM ha continuato a rendere disponibili le rilevazioni mensili aggiornate del nuovo KPI specifico volto a consentire all'OdV il monitoraggio del livello di precisione della geolocalizzazione degli indirizzi presenti sul data base NetMap.

Al termine del trimestre sono stati resi disponibili all'Autorità gli andamenti degli indicatori di qualità di NetMap **aggiornati** al mese di **ottobre 2023**.

L'analisi dei dati ha confermato, anche per il trimestre in parola, il miglioramento del livello di precisione delle informazioni riferite alla localizzazione degli indirizzi.

A **luglio 2023** è stata **completata** l'attività di **aggiornamento** delle **coordinate geografiche** avviata a giugno 2022, che prevedeva la bonifica di circa 7 mln di civici.

3. Verifiche ONU sature FTTC

Il **12 ottobre** ha avuto luogo a Brescia la **terza verifica "on site"** del 2023 volta ad accertare la parità di trattamento e non discriminazione tra TIM Retail

e gli OAO sulla rete FTTC riguardo alla gestione degli Ordinativi di Lavoro che ricadono su aree servite da ONU sature.

La verifica ha interessato la **FOL Lombardia Centro-Est** (Operation Area Nord Ovest).

Il **29 novembre** ha avuto luogo a Bari la **quarta verifica “on site”** del 2023. La verifica ha interessato le **FOL Puglia e Calabria** (Operation Area Sud).

Nel periodo di osservazione oggetto della verifica si sono saturati e desaturati 59 Nodi NGN.

Di questi ultimi Nodi NGN, 35 hanno avuto almeno una richiesta di attivazione/migrazione FTTC.

Ai 35 Nodi NGN hanno riferito 98 OL totali (73 OL OAO e 25 OL TIM).

Nel corso dei due incontri è emersa la persistenza di alcune problematiche evidenziate nelle raccomandazioni espresse dall’OdV a TIM nella Determinazione 2/2023 del 30 gennaio 2023.

Il 28 novembre 2023 TIM ha fatto pervenire all’Organo di vigilanza la risposta alle suddette raccomandazioni.

Per quanto riguarda in particolare la raccomandazione a., le implementazioni per il suo accoglimento decorreranno dal 1° gen. 2024.

4. Decommissioning

Il **23 ottobre 2023** TIM ha presentato ad Agcom una nuova richiesta di decommissioning per un terzo lotto di 2.023 centrali.

L’Autorità ha contattato l’Organo di vigilanza per avvalersi del suo supporto tecnico nella fase di verifica dei requisiti di copertura e take up NGA stabiliti dalla Delibera n. 348/19/CONS.

5. Monitoraggio della parità di trattamento sulla base dei KPI ex Delibera n. 395/18/CONS

Dal 2019, anno in cui sono stati resi disponibili i nuovi KPI di parità di trattamento ex Delibera 395/18/CONS, l’OdV ha iniziato il monitoraggio mensile della parità di trattamento TIM Retail – OAO in continuità con quanto previsto dal Gruppo di Impegni n. 4 della Delibera 718/08/CONS.

L’attività di sorveglianza si attua con l’analisi mensile di tutti i KPI previsti dalla **Delibera 395/18/CONS** per evidenziare eventuali scostamenti dalla **parità di trattamento OAO-TIM Retail**.

Nel corso del trimestre in parola sono stati resi disponibili all'Autorità gli andamenti mensili dei KPI 395/18/CONS del periodo **agosto-settembre-ottobre 2023**.

L'analisi mensile dei KPI-nd ha richiesto alcuni approfondimenti con le linee tecniche TIM per alcuni valori temporaneamente anomali del servizio **WLR**, relativi al seguente indicatore:

- **KPI 11 - % OL espletati con TT nei 14gg successivi** – attivazioni (Fonia vs WLR).

TIM ha compiuto le necessarie analisi mirate, fornendo i necessari dettagli per i servizi ed i KPI riportati sopra.

6. Monitoraggio Piani Tecnici

Nell'ambito dei **Gruppi di Impegni n°5 e n°6**, nel corso del trimestre l'OdV ha proseguito l'attività di verifica della trasmissione della documentazione prescritta dagli stessi.

In particolare, è stata accertata la pubblicazione nei tempi previsti dei programmi e consuntivi trimestrali.

7. Segnalazione S01/22 Wind Tre

“Criticità connesse alle elevate temperature registrate all'interno delle sale di co-locazione delle centrali TIM”

Relativamente alla conclusa istruttoria concernente la Segnalazione dell'operatore Wind Tre *“S01/2022 - Criticità connesse alle elevate temperature registrate all'interno delle sale di co-locazione delle centrali TIM”*, l'Organo di vigilanza ha proseguito le attività di monitoraggio per verificare l'ottemperanza TIM a quanto disposto dalla Determinazione n. 3/2023.

Nel corso del quinto incontro svoltosi il 10 ottobre 2023, il Tavolo Tecnico ha preso atto della risoluzione di tutte le criticità di condizionamento che erano state segnalate da Wind Tre nelle sale OLO di 40 centrali TIM.

In conseguenza di questo risultato i partecipanti hanno confermato la conclusione dei lavori.

Wind Tre ha espresso la propria soddisfazione per i risultati del Tavolo Tecnico sottolineando il vivo apprezzamento per l'efficace ruolo svolto dall'Organo di vigilanza.

8. Tasso di Guasto FTTC on field

Nel corso del terzo trimestre TIM ha continuato a rendere disponibili all'OdV i valori dell'indicatore preso a riferimento per l'osservatorio della qualità della rete FTTC.

Si tratta del c.d. **“Tasso di Guasto FTTC on field - disservizio”**, che è stato definito come rapporto tra il numero di Trouble Ticket di disservizio chiusi on field nel periodo di osservazione e la consistenza media di linee FTTC attive (retail e wholesale) su rete TIM nel medesimo periodo.

In particolare, TIM ha reso noti i valori mensili del suddetto indicatore aggiornati al mese di **novembre 2023**, valori che mostrano un andamento pressoché costante.

9. Incontri con Agcom e gli Operatori

Nel trimestre ottobre-dicembre 2023 l'Ufficio di vigilanza ha avuto ripetuti momenti di confronto con i funzionari dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni nell'ambito delle attività previste nel Piano Lavori 2023, mentre è proseguito anche lo scambio di interlocuzioni con TIM sulle medesime tematiche.